



ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KOUČ

1. Definice

Tyto Zvláštní podmínky poskytování služby Kouč jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ve Smlouvě nebo v těchto Základních podmínkách poskytování služby Kouč není uvedeno jinak, mají následující pojmy tento význam:

- 1.1. Aplikací se rozumí software a/nebo webové rozhraní určené Finaxem pro poskytování jeho služeb. Finax má právo kdykoli změnit a upravit Aplikaci a její funkcionalitu.
- 1.2. Finanční instituce je osoba jiná než Finax, která může v případě zájmu Klienta uzavřít Smlouvy o finanční službě mezi Klientem a Finanční institucí ve smyslu ZFSFP.
- 1.3. Klient je fyzická nebo právnická osoba, která souhlasila s poskytováním služeb a při registraci poskytla své identifikační údaje. Za Klienta se považuje i osoba, která používá Aplikaci v jakémkoli rozsahu.
- 1.4. Platební údaje jsou informace týkající se Účtu, mimo jiné včetně informací o účtu (název účtu, číslo, zůstatek, měna atd.), transakcích (částka transakce, měna, datum, popis, poznámka atd.), držiteli účtu (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo) a vlastnostech Účtu v rozsahu, které Finax získává od Poskytovatele platebních údajů na základě souhlasu Klienta, díky kterým může Finax poskytovat Klientovi Služby Kouč.
- 1.5. Poskytovatel platebních údajů znamená poskytovatel služby informování o platebním účtu, se kterým Klient uzavírá smlouvu o poskytnutí údajů o platebním účtu, Klient mu uděluje výslovný souhlas s poskytováním služby informování o platebním účtu a poskytovatel sdílí tyto informace s Finaxem za účelem poskytování Služeb Kouč.
- 1.6. Poskytovatel účtu znamená banka nebo jiný poskytovatel platebních služeb ve smyslu zákona č. 492/2009 Z. z. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ale i jakýkoli jiný oprávněný subjekt, který pro Klienta vede Účet.
- 1.7. Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků je služba, jejímž obsahem je zobrazení informací o Účtu/Účtech Klienta a Platebních údajů, které pro Klienta vede Poskytovatel účtu, jsou přístupné online a ke kterým Klient zadal souhlas k jejich získání Poskytovateli platebních údajů a jejich sdílení s Finaxem.
- 1.8. Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů znamenají kategorizování výdajů a příjmů Klienta podle různých typologií (např. jídlo, doprava), ale také případné funkcionality, nástroje a služby, které umožňují Klientovi zadat do Aplikace další údaje a parametry a případné služby, které jsou založeny na zpracovávání údajů a parametrů, které Klient zadá do Aplikace.
- 1.9. Služby Kouč znamená Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků a Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů, ale také jiné služby, se kterými Klient souhlasil nebo které mohou být poskytnuty za účelem sledování a správy osobních financí, příjmů a výdajů. Finax má právo kdykoli změnit, doplnit nebo omezit rozsah Služeb.
- 1.10. Zprostředkovatel je finanční agent (jiný než Finax), který může v případě zájmu Klienta zprostředkovat uzavření Smlouvy o finanční službě mezi Klientem a Finanční institucí ve smyslu ZFSFP.
- 1.11. Účet znamená platební účet Klienta, který Klient zadal pro účely poskytování Služeb.
- 1.12. Zařízením se rozumí jakékoli zařízení, na které je možné nainstalovat/prohlížet Aplikaci.
- 1.13. Zvláštní podmínky jsou tyto obchodní podmínky ke Službám Kouč vydané Finaxem a jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.14. ZFSFP představuje zákon č. 186/2009 Z. z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15. Smlouva je smlouva o poskytování služeb Kouč uzavíraná v Aplikaci vyjádřením souhlasu Klienta s poskytováním služeb Kouč. Klient je oprávněn kdykoli požádat Finax o poskytnutí jejího odpisu v listinné podobě. Smlouva a Zvláštní podmínky jsou dostupné v elektronické formě na internetové stránce www.finax.eu.
- 1.16. Smlouva o finanční službě je samostatná smlouva mezi Klientem a Finanční institucí, zprostředkovaná Zprostředkovatelem ve smyslu ZFSFP.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Na používání Služeb Kouč se vztahují tyto Zvláštní podmínky poskytování Služby Kouč. Záležitosti neupravené Zvláštními podmínkami se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2. Vyjádřením souhlasu s poskytováním Služeb Kouč Klient zároveň prohlašuje, že nezastává on ani nikdo z jeho příbuzných významnou veřejnou funkci, není považován za politicky exponovanou osobu ani nejsou vůči němu vykonávány mezinárodní sankce. Klient se zavazuje neprodleně informovat Finax, pokud v této souvislosti nastanou jakékoli změny, na client@finax.eu.



2.3. Služby Kouč lze poskytovat osobám mladším 18 let pouze se souhlasem zákonných zástupců. Používáním Služeb Kouč Klient prohlašuje, že jeho zákonný zástupce udělil souhlas k jejich používání a souhlasí s tím, že bude vázán těmito podmínkami.

2.4. Klient je oprávněn pro používání Služeb Kouč používat pouze Účty, které je oprávněn používat a ke kterým má oprávnění umožnit Finaxu používání údajů k Účtům.

2.5. Souhlasem s poskytováním Služeb Kouč v Aplikaci Klient výslovně požaduje, aby se Služba Kouč začala poskytovat okamžitě, a bere na vědomí, že z tohoto důvodu nemá právo na odstoupení od smlouvy na dálku. Klient má však kdykoli právo ukončit používání Aplikace kdykoli bez udání důvodu a výpovědní doby v souladu s čl. 6 níže.

2.6. Zvláštní podmínky se řídí slovenským právním řádem. Není-li dotčena pochybnost, není dotčena ochrana spotřebitele poskytnutá mu právem země, kde má obvyklý pobyt ve smyslu čl. 6 odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 593/2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou a vztahy mezi Finaxem a Klientem, jsou příslušné projednávat soudy Slovenské republiky, aniž jsou dotčeny možnosti, které spotřebitelům poskytuje čl. 18 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1215/2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech. Klient, který je ve smyslu příslušných právních předpisů považován za spotřebitele, má možnost podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu jednomu ze subjektů zapsaných v seznamu, který lze nalézt na internetové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=CS>.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KOUČ

3. Poskytování Služeb

3.1. Klient může používat Aplikaci a využívat Služby Kouč v souladu se Smlouvou, těmito Zvláštními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami používání stránky a Aplikace a obecně závaznými právními předpisy.

3.2. Využívání Služeb Kouč se uskutečňuje prostřednictvím Aplikace. Pro účely používání Aplikace a Služeb je osoba, která má zájem o používání Aplikace a využívání Služeb, povinná se registrovat a vytvořit uživatelský účet a zvolit heslo a/nebo PIN kód. Při registraci je povinnost uvést přesné a aktuální údaje a v případě budoucích změn musí Klient tyto informace neprodleně aktualizovat. Finax si vyhrazuje právo odmítnout registraci.

Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků

3.3. Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků se poskytuje na základě souhlasu Klienta k přístupu Poskytovatele platebních údajů k určeným Účtům a sdílení těchto informací s Finaxem.

3.4. Podmínkou poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků je provedení řádné autentifikace/autorizace Klienta vůči Poskytovateli účtu, který vede Účet. Pro účely poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků Klient musí provést řádnou autorizaci/autentifikaci u Poskytovatele účtu, který vede Účet a zadat souhlas ke zpřístupnění údajů Poskytovateli platebních údajů a souhlas k jejich sdílení s Finaxem. Poskytovatel účtu a Poskytovatel platebních údajů může opětovně/častěji požadovat opětovnou autorizaci/autentifikaci.

3.5. Klient bere na vědomí, že Platební údaje zobrazující se v Aplikaci se obnovují během 24 hodin v určitých intervalech. Vzhledem k tomu, že nedochází k nepřetržité výměně informací s Poskytovatelem účtu, informace zobrazované v Aplikaci nemusí odpovídat aktuálnímu stavu. Aktuálnost údajů může záviset i na technických možnostech Poskytovatele účtu. Finax nezaručuje, že zobrazované informace budou vždy úplné, přesné, bezvadné nebo aktuální.

3.6. Odstranění Účtu ze seznamu Účtů v Aplikaci nebo zadaných údajů do Aplikace může mít vliv na údaje, které byly zpracovány, a ty mohou být tak vymazány z Aplikace.

Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů

3.7. Aplikace umožňuje a její součástí je kategorizování příjmů a výdajů Klienta podle různých typologií (např. jídlo, doprava). Používáním Aplikace Klient bere na vědomí, že Platební údaje v Aplikaci budou kategorizovány automaticky.

3.8. Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků se vztahuje zejména na platební účty, proto se Klientovi nemusí zobrazovat informace o jeho spořicích nebo investičních účtech. Pokud chce mít Klient tyto účty k dispozici v rámci Aplikace, musí si tato data sám do Aplikace vložit a aktualizovat.

3.9. V případě, že Klient využívá investiční služby Finax, je možné na základě jeho zadání spárovat jeho účty u Finaxu jako obchodníka s cennými papíry s Aplikací. Tyto údaje budou pravidelně aktualizovány. Klient bere na vědomí, že nemusí vždy odpovídat aktuálnímu stavu.

Návrhy při správě osobních financí a reklamní nabídky

3.10. Za účelem sledování a správy osobních financí, příjmů a výdajů může Finax poskytovat další funkcionality, nástroje a služby dostupné v rámci Aplikace.

3.11. V případě, že klient vyjádří souhlas, Finax umožní Zprostředkovateli přístup do Aplikace za účelem poskytnutí finančního zprostředkování Klientovi. Zprostředkovatel Klientovi zprostředkuje uzavření Smlouvy o finanční služby s Finanční institucí.

3.12. Finax neposkytuje finanční poradenství ani zprostředkování. V případě využití služby Návrhy při správě osobních financí Finax pouze poskytne všeobecné informace a umožní Klientovi spojit se se Zprostředkovatelem, který následně ve smyslu ZFSFP zprostředkuje uzavření Smlouvy o finanční službě s Finanční institucí.

3.13. Finax nenese odpovědnost za škodu, která vznikne Klientovi nebo jakékoliv třetí osobě za jednání nebo úkony Zprostředkovatele v důsledku využití takových funkcionalit, nástrojů a služeb.

4. Poplatky

4.1. Finax poskytuje Služby Kouč bezúplatně.

4.2. Finax je oprávněn změnit poplatky za Služby Kouč, přičemž o změnách se zavazuje informovat Klienta předem nejméně 2 měsíce před účinností změny. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou, má právo vypovědět Smlouvu.

5. Používání třetích stran

5.1. Podrobné podmínky a způsob poskytování služeb informování o Účtu podle příslušných ustanovení zákona č. 492/2009 Z. z. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, které Klientovi poskytuje Poskytovatel platebních údajů, jsou předmětem samostatných ujednání.

5.2. Klient bere na vědomí a souhlasí, že k Účtu, který Klient propojí s Aplikací, má Finax nepřetržitý přístup po dobu platnosti souhlasu Klienta uděleného Poskytovateli platebních údajů, a to v režimu pasivního přístupu k Platebním údajům, v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu za účelem poskytování Služeb Kouč.

5.3. Pro účely poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků používá Finax vlastní technologie, případně i technologická řešení třetích stran poskytovaná Salt Edge Limited v souladu s jejich podmínkami. V případě, že Klient využívá platební účet, ke kterému je umožněn přístup prostřednictvím Salt Edge Limited, Klient výslovně souhlasí a pověřuje Salt Edge Limited, aby prostřednictvím Poskytovatele platebních údajů získal přístup k danému Účtu a za tímto účelem zároveň opravňuje příslušného Poskytovatele účtu ke zpřístupnění těchto údajů a zároveň souhlasí se smluvními podmínkami a podmínkami zpracování osobních údajů poskytovatele Salt Edge Limited.

5.4. Finax nemá žádnou nebo omezenou kontrolu nad nefunkčností nebo přerušením služeb třetích stran a neručí za ně. Finax neodpovídá za žádné služby třetích stran ani za jakýkoli obsah.

6. Ukončení Smlouvy a platnost základních podmínek

6.1. Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti během poskytování Služeb Kouč. Každá ze smluvních stran má právo vypovědět Smlouvu, a to i bez uvedení důvodu. Vypovězení Smlouvy zahrnuje ukončení poskytování Služeb a odvolání souhlasu s používáním Služeb Kouč v Aplikaci.

6.2. Smlouvu může Klient vypovědět s doručením oznámení Finaxu na client@finax.eu nebo odvoláním souhlasu s používáním Služeb Kouč v Aplikaci, přičemž ukončení Smlouvy nastane ke konci měsíce, ve kterém došlo k výpovědi, nebo okamžitě odvoláním souhlasu s používáním Služeb Kouč.

6.3. Finax může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž platnost Smlouvy končí uplynutím výpovědní lhůty v trvání 2 měsíců. Finax je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Klient jednal při používání Služeb Kouč podvodným způsobem i v případě, že zjistí, že Klient porušil Zvláštní podmínky nebo Všeobecné obchodní podmínky nebo z důvodu vyžadovaného příslušnými právními předpisy, ale také z důvodu zařazení Klienta na sankční seznamy. Finax bude Klienta o výpovědi informovat v souladu s příslušnými předpisy.

6.4. Odstoupením od těchto Zvláštních podmínek zaniká Klientovi právo na využívání Služeb Kouč.

6.5. Tyto Zvláštní podmínky platí po celou dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu mezi Klientem a společností Finax založeného Smlouvou. Zánik Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Smlouvy a Zvláštních podmínek, které s ohledem na svou povahu mají přetrvávat až do úplného vyrovnaní všech nároků vyplývajících ze Smlouvy.

6.6. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Zvláštních podmínek poskytování služby Kouč stane ve vymezeném rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonatelným, ostatní ustanovení, tímto nedotčená, zůstávají v platnosti v plném rozsahu. Finax v takovém případě nahradí napadené ustanovení takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které se bude co nejméně lišit od principů dohodnutých ve Smlouvě a Zvláštních podmínkách při zachování ekonomického a právního účelu a smyslu napadeného ustanovení. Taková změna smluvních podmínek není změnou, na kterou se vztahuje režim oznamování ve smyslu čl. 25.2. Všeobecných obchodních podmínek.

6.7. V případě vydání nové, resp. aktualizované verze Aplikace může být Klient požádán o vyjádření souhlasu s aktualizovanou smluvní dokumentací, aby mu bylo umožněno využívat vlastností a features takové aktualizované verze Aplikace.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Zvláštní podmínky nabývají platnosti a účinnosti 20.8.2024.