



A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS ALAPELVEI

Személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban a Finax o.c.p., a.s. részéről, mint üzemeltető, Önt, mint érintett személyt, amelynek adatai feldolgozásra kerülnek (a továbbiakban csak „érintett személy”), értesíti az Európai Parlament és a Tanács (EÚ) 2016. április 27-ről származó 2016/679-es, az egyének védelméről a személyes adatok feldolgozása során és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) kiadott rendelete alapján.

1. Az üzemeltető azonosító és kapcsolatfelvételi adatai

Az üzemeltető a Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava székhellyel, statisztikai számjel: 51 306 727, bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság Üzleti jegyzékében, Bratislava III. részleg: Sa, betét sz. 6713/B (a továbbiakban csak „Finax” vagy „üzemeltető”).

Az üzemeltető kapcsolatfelvételi adatai:

Levelezési cím: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

E-mail cím: client@finax.eu

Telefonszám: +421 2 2100 9985

2. Adatvédelmi tisztviselő

Az üzemeltető a személyes adatok feldolgozásának felügyelésére adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban csak „DPO”) bízott meg, amellyel kapcsolatba léphet bármilyen, személyes adatai feldolgozásával kapcsolatos, kérdés esetében a dpo@finax.eu e-mail címen vagy levélben a következő címen: DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

3. A személyes adatok feldolgozásának célja

Az üzemeltető az alábbi meghatározott célokra dolgozza fel a személyes adatokat:

3.1 Az adatfeldolgozás célja: Pénzügyi szolgáltatások nyújtása, szerződések megkötése, nyilvántartása és kezelése, beleértve az ügyfélről való gondoskodást (például elektronikus kommunikáció szolgáltatása és ügyfélszolgálat), a menedzseri analízist és az ügyféli panaszkezelések intézését az értékpapír-kereskedő engedélyéből és a befektetési szolgáltatások nyújtásából kifolyólag, valamint a befektetési szolgáltatásokhoz nyújtott egyéb egyeztetett szolgáltatások kapcsán.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás szerint és egyben a szerződés teljesítése céljából, amely egyik szerződő fele az érintett személy, vagy a szerződéskötést megelőző intézkedés végrehajtásához az érintett kérésére.

A forrás, ahonnan az érintett személy személyes adatai származnak, maga az érintett. A kiegészítő szolgáltatások kapcsán az adatok bejegyzése a pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéses viszony megkötésekor történt, egyéb adatok pedig a kiegészítő szolgáltatások egyeztetése folyamán kerültek bejegyzésre.

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: pénzügyi ügynökök, Szlovák Nemzeti Bank, bírósági végrehajtók, a büntető eljárásban működő szervek, bíróságok, könyvelési társaság, külső pénzügyi könyvvizsgálat, információs technológiai szolgáltatók és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézmények (pl. biztosító társaság a csoportos biztosítással kapcsolatban). A személyes adatok megadása az érintett személy részéről törvényes és ugyanakkor szerződéses követelmény.

Az üzemeltető nem végez automatizált egyéni döntéshozatalt vagy profilozást a személyes adatok feldolgozásának meghatározott céljain belül.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: név, vezetéknév, személyi azonosító, születési dátum, születési hely, az ország, ahol született, telefon, email, állampolgárság, a személyazonosságot igazoló dokumentum fajtája száma és hatálya, állandó lakhely, levelezési cím, adóilletőség, adószám, az adat, hogy az USA állampolgárja vagy sem, amerikai adószám, politikailag exponált személy, szankcionált személy, a kommunikáció módja és nyelve, bankszámla, aláírás, kor, ismeretek, tapasztalatok, pénzügyi helyzet, kockázati hajlam, befektetési horizont, a befektetés célja, gazdasági profil, az AML kockázat kategóriája, befektetési stratégia, geo-lokalizációs adatok és tranzakciós adatok, az arc fényképe, hangfelvételek (például a beszélgetések rögzítése) és az elkészített okmányok, beszámítva a személyazonosságot igazoló okmányok másolatait (beszámítva az adott okmányon levő fényképet), a kiegészítő szolgáltatás egyéb adatai (pl. biztosítás esetén a biztosítási termékre vonatkozó adatok, a díjak, az egészségi állapotra, a házasság / élettársi kapcsolat, a gyermekek száma).

3.2 Az adatfeldolgozás célja: a büntetből származó legalizált jövedelem és a terrorizmus finanszírozása elleni védelem területén fennálló kötelezettségek teljesítése, a szokatlan üzleti műveletekről és azok intézéséről szóló jelentések regisztrálása, valamint az ügyfél azonosítása az ügyfél ellátása céljából.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás alapján A forrás, ahonnan az érintett személy személyes adatai származnak, maga az érintett. Az érintett személy személyes adatai a következő címzetteknek vagy a címzettek kategóriáinak vannak megadva: Pénzügyi híradási egység, külső pénzügyi könyvvizsgálat, Szlovák Nemzeti Bank, futárszolgálat, kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézmények (pl. biztosító társaság a csoportos biztosítással kapcsolatban).

A személyes adatok megadása az érintett személy részéről annak törvényes kötelessége.

Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: név, vezetéknév, személyi azonosító, születési dátum, születés helye és az ország, ahol született, állampolgárság, a személyazonosságot igazoló dokumentum típusa, száma és hatálya, állandó lakhely, levelezési cím, politikailag exponált személy, szankciós személy, az AML kockázat kategóriája, befektetési stratégia, az arc fényképe és a kiállított okmányok, beleértve a személyazonosságot igazoló dokumentumokat (beleértve a fényképet a megfelelő okmányról).

3.3 Az adatfeldolgozás célja: az ügyfél azonosításának hitelesítése biometrikus arcfelismerő rendszer segítségével

Jogi alap: az üzemeltető különálló előírás jogi alapján dolgozza fel a biometrikus adatokat

A forrás, ahonnan az érintett személy személyes adatai származnak, maga az érintett. Az érintett személy személyes adatai a következő címzetteknek vagy a címzettek kategóriáinak vannak megadva: közvetítők, Szlovák Nemzeti Bank, Pénzügyi híradási egység, az értékpapír-kereskedő tevékenysége felett ellenőrzést gyakorló egyéb hatóságok, kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézmények (pl. biztosító társaság a csoportos biztosítással kapcsolatban).

Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: biometrikus arc karakterisztika

3.4 Az adatfeldolgozás célja: a személyes adatok feldolgozása a számlázási okiratok és a külső könyvvizsgálat keretében.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás alapján

Az érintett személy személyes adatai a következő címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: könyvelési társaság, külső pénzügyi könyvvizsgálat, Pénzügyi híradási egység, Szlovák Nemzeti Bank, ellenőrző testületek

A személyes adatok megadása az érintett személy részéről annak törvényes kötelessége. Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: név, vezetéknév, állandó lakhely, levelezési cím, a társaság (munkáltató) megjelölése, a tranzakciókról (megvalósított fizetések, a számlára beérkező eszközök) és a kártyaegyenlegre vonatkozó adatok.

3.5 Az adatfeldolgozás célja: a pénzügyi számlákról való tájékoztatás az adókötelesség helyes kiszabásának céljából a Törvénygyűjtemény 359/2015. sz., Az adó kezelésének céljából a pénzügyi számlákat illető információk automatikus cseréjéről szóló törvény 19 § értelmében.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás alapján Az érintett személy személyes adatai a következő címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: külső pénzügyi könyvvizsgálat, Adóhivatal, Szlovák Nemzeti Bank.

A személyes adatok megadása az érintett személy részéről annak törvényes kötelessége.

Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: név, vezetéknév, születési dátum, születés helye és az ország, ahol született, állandó lakhely, levelezési cím, adóilletőség, adószám, adat arról, hogy az USA állampolgárja vagy sem, amerikai adószám, számlaszám, számlaegyenleg és a bruttó jövedelem.

3.6 Az adatfeldolgozás célja: A termékek és szolgáltatások kínálata és tájékoztatás a direkt marketing keretein belül.

Jogi alap: az érintett személy beleegyezése és az üzemeltető jogos érdeke.

Az a jogosult érdek, amelyet az üzemeltető a már létező ügyfelek személyes adatai feldolgozásánál szem előtt tart direkt marketing céljából, azon termékek és szolgáltatások ajánlata, amelyek hasonlóak azokhoz a termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyeket az ügyfél már használ.

Az üzemeltető a személyes adatokat közvetlen marketing céljából az érintettek hozzájárulása alapján is feldolgozza, abban az esetben, ha az érintett személy feliratkozott marketingkommunikáció (azaz hírlevél/newsletter) fogadására. Az érintett személy beleegyezését bármikor vissza lehet vonni.

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: pénzügyi ügynökök, információs technológiák szolgáltatói, marketing ügynökségek az internet analitikai és statisztikai mutatói terjedelmében.

Az érintett személy – ügyfél személyes adatai megadása az üzemeltető jogosult követelménye. A személyes adatok megadása az érintett személy – személy, amely feliratkozott a marketingkommunikáció fogadására – részéről az ő saját beleegyezése.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: e-mail cím.

3.7 Az adatfeldolgozás célja: szerződések megkötése, nyilvántartása és kezelése, beleértve az ügyfélről való gondoskodást (például elektronikus kommunikáció szolgáltatása és ügyfélszolgálat), a menedzseri analízis és ügyféli, a pénzügyi szolgáltatások pénzügyi közvetítéséből eredő panaszkezelés intézése.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás alapján.

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: pénzügyi szolgáltatást kézbesítő pénzügyi szervezetek, Szlovák Nemzeti Bank, bírósági végrehajtók, a büntető eljárásban működő szervek, bíróságok, könyvelési társaság, külső pénzügyi könyvvizsgálat, információs technológiák szolgáltatói.

A személyes adatok megadása az érintett személy részéről törvényes és ugyanakkor szerződési követelmény.

Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: titulus, név, vezetéknév, születési vezetéknév, személyi azonosító, születési dátum, születési hely, az ország, ahol született, telefonszám, e-mail, állampolgárság, a személyazonosságot igazoló dokumentum fajtája száma és hatálya, állandó lakhely, levelezési cím, adóilletőség, adószám, az adat, hogy az USA állampolgárja-e vagy sem, amerikai adószám, politikailag exponált személy, szankcionált személy, a kommunikáció módja és nyelve, bankszámla, aláírás, kor, ismeretek, tapasztalatok, pénzügyi helyzet, kockázati hajlam, befektetési horizont, a befektetés célja, gazdasági profil, az AML kockázat kategóriája, befektetési stratégia, geo-lokalizációs adatok és tranzakciós adatok, információ az ügyfélnek a biztosítás céljából biztosított egészségügyi állapotáról, az öregségi nyugdíjpenztári alapok típusairól és a kiegészítő nyugdíj-megtakarítási rendszerekről, valamint ezekből a szerződésekből eredő jogosult személyek tájékoztatása, az arc fényképe, biometrikus adatok (például a beszéd, az arc és az aláírás jellegzetességei), hangfelvételek (például a beszélgetések rögzítése) és az elkészített okmányok, beszámítva a személyazonosságot igazoló okmányok másolatait (beszámítva az adott okmányon levő fényképet).

3.8 Az adatfeldolgozás célja: az álláskereső személyes adatainak feldolgozása.

Jogi alap: szerződéses és szerződéskötés előtti viszonyok

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: információs technológiák szolgáltatói. Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: név, vezetéknév, születési dátum, születési hely és ország, állampolgárság, telefonszám, email, képzettsége adatai, munkatapasztalatok és más, az önéletrajzban megadott adatok.

3.9 Az adatfeldolgozás célja: marketingkommunikáció a meghívó egy baráttól kampány keretén belül

Jogi alap: az üzemeltető jogosult érdeke.

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: információs technológiák szolgáltatói.

A személyes adatok nem közvetlenül az érintett személytől származnak, hanem más olyan személytől, aki úgy gondolja, hogy az érintett személyt érdekelhetik az üzemeltető szolgáltatásai.

Az üzemeltető mindig tájékoztatja az érintett személyt a személyes adatok forrásáról. Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül nem hoz automatizált individuális döntést, sem profil-besorolást nem végez.

Az üzemeltető az érintett személy személyes adatainak következő kategóriáit dolgozza fel: e-mail.

3.10 Az adatfeldolgozás célja: az értékpapír-kereskedő kötelezettségeinek teljesítése az ügyfelek kategorizálása kapcsán, az ügyfelek vagy potenciális ügyfelek az értékpapírtörvény szerinti befektetésekkel kapcsolatos ismereteire és tapasztalatára vonatkozó információk megszerzése.

Jogi alap: a személyes adatok feldolgozása elkerülhetetlen különálló előírás alapján.

Az érintett személy személyes adatai ezeknek a címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak vannak megadva: pénzügyi szolgáltatást kézbesítő pénzügyi szervezetek, Szlovák Nemzeti Bank, a büntető eljárásban működő szervek, bíróságok, külső pénzügyi könyvvizsgálat, információs technológiák szolgáltatói.

A személyes adatok megadása az érintett személy részéről annak törvényes kötelessége. Az üzemeltető a személyes adatok említett feldolgozásának céljából annak keretén belül automatizált individuális döntést és profil-besorolást végez.

Az e célból feldolgozott személyes adatok a Finax weboldalon található befektetési kérdőívben keresztül vannak beszerezve. A válaszokat műszaki eszköz értékeli ki, amely egy előre beállított algoritmus alapján az érintett személyt a tizenegy kategória egyikébe sorolja be a befektetéshez való viszonya szerint. A műszaki eszköz az érintett személy számára beruházási tervet is javasol, amelyet az érintett személy elfogadhat vagy módosíthat (a Finax által előírt korlátokon belül).

Az érintett személy bármikor visszatérhet a befektetési kérdőívhez, és megváltoztathatja válaszait. Az üzemeltető az érintett személyes adatainak alábbi kategóriáit dolgozza fel: az ügyfél vagy potenciális ügyfél ismerete és tapasztalata a beruházások területén, az ügyfél vagy potenciális ügyfél pénzügyi helyzete, ideértve a befektetési célokat és az ügyfél veszteségviselési képességét.

4. A biometrikus adatok feldolgozása – biometrikus arc jellemzés

Az üzletvezető az ügyféllel való üzleti viszony megkötésénél köteles a Törvénygyűjtemény 297/2008 sz., a bűncselekményből származó jövedelem legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről szóló törvény szerint elvégezni az ügyfél azonosításának igazolását.

Az üzemeltető többféle módon teszi lehetővé az azonosítás igazolását: biometrikus arcfelismerő rendszer segítségével vagy anélkül. Ha az ügyfél úgy dönt, hogy az arcfelismerő rendszert használja, felkéri őt, hogy szkennelje be személyazonosságát igazoló

dokumentumát, készítsen ún. szelfi fényképet és végezzen életképesség-tesztet, amely során az ügyfél a végberendezésének (mobil, laptop) képernyőjén egy véletlenszerűen mozgó pontot figyel. A rendszer ezután kiértékeli, hogy a személyazonosságot igazoló dokumentumon szereplő személy azonos-e azzal, aki a szelfi fényképet készítette és elvégezte az életképesség-tesztet. Ha az ügyfél úgy dönt, hogy az arcfelismerő rendszert használja azonosításának igazolására, figyelmeztetjük az ügyfelet, hogy adatait az üzemeltető a törvényben meghatározott ideig dolgozza fel. A biometrikus adatok feldolgozásának jogalapja egy különálló törvény.

Az azonosítás igazolása más módon is elvégezhető (az arc biometrikus jellemzőinek feldolgozása nélkül). Ebben az esetben az érintett személy személyes adatait személyazonosságát igazoló dokumentumból csak beírja az online űrlapba, ezután az üzemeltetővel való szerződés megkötése után az ügyfél fel lesz szólítva további lépésekre azonosítása igazolása érdekében, különösen, személyazonosságát igazoló dokumentuma és egy másik bankból származó számlakivonata szkennelésére, ezek elküldésére, végül pedig átutalás elvégzésére a másik tárgyilagos bankszámlájáról az üzemeltető számlájára.

5. Jogi alap a személyes adatok feldolgozásához

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja főként különálló törvény, a szerződés megkötése és teljesítése, jogos érdek (direkt marketing esetében a már létező ügyféllel kapcsolatban) és az érintett személy beleegyezése (direkt marketing esetében olyan személyekkel kapcsolatban, amelyek a marketingkommunikáció fogadására feliratkoztak).

Az üzemeltető egy szigorúan szabályozott pénzügyi piacon működik, ami számos kötelezettséget von maga után, amelyeket külön szabályozások rónak rá. Ezért az Ön adatait feldolgozzuk olyan esetekben is, amikor ezt a kötelezettséget külön törvény írja elő, különösen/de nem kizárólag:

- a Törvénygyűjtemény 566/2011 sz. törvénye az értékpapírokról és befektetési szolgáltatásokról, valamint némely törvények megváltoztatásáról és kiegészítéséről (törvény az értékpapírokról),
- a Törvénygyűjtemény 297/2008 sz. törvénye a törvényellenes cselekedetekből származó bevételek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről,
- a Törvénygyűjtemény 186/2009 sz. törvénye a pénzügyi közvetítésről és pénzügyi tanácsadásról,
- az Európai Parlament és Tanács 2014/65/EU irányelvei a pénzügyi eszközök piacairól,
- az Európai Parlament és Tanács 600/2014/EU rendelete a pénzügyi eszközök piacairól,
- a Törvénygyűjtemény 431/2002 sz. törvénye a könyvelésről,
- a Törvénygyűjtemény 395/2002.sz. törvénye a levéltárakról és az irattárakról,
- a 2017/565 sz. rendelet, amely az Európai Parlament és Tanács 2014/65/EU irányelvét egészíti ki a szervezetek követelményeinek és a beruházási társaságok tevékenységének végrehajtási feltételeinek tekintetében, valamint az említett irányelvek céljából meghatározott fogalmakat illetően,
- a Törvénygyűjtemény 595/2003. sz. törvénye a jövedelemadóról,
- a Törvénygyűjtemény 395/2015.sz., a pénzügyi számlákról való információk automatikus cseréjéről az adó kezelésének céljából,
- a Szlovák Nemzeti Bank intézkedései és metodikus útmutatásai.

6. Harmadik országba való áthelyezés

A személyes adatok határon túl áthelyezhetők az Európai Unió országain belül, megfelelő szintű védelmet biztosító harmadik országokba, valamint olyan harmadik országokba, amelyek nem garantálják a megfelelő szintű személyes adatvédelmet, azzal a feltétellel, hogy az üzemeltető megfelelő intézkedéseket hagy jóvá a személyes adatok védelme érdekében.

7. A személyes adatok megőrzésének időtartama

Az üzemeltető jogosult az érintett személyek személyes adatainak feldolgozására a Törvénygyűjtemény 566/2001. sz., Az értékpapírokról szóló törvényben meghatározott ideig, azaz a szerződéses viszony fennállása alatt és a szerződéses viszony megszűnté utáni elengedhetetlenül szükséges időre, maximálisan azonban 10 évig, amennyiben a jogi előírások ezt nem határozzák meg másként. A személyes adatok feldolgozása engedély megadása esetén csak arra az időre megengedett, amelyre az engedély megadása szól, illetve az engedély visszavonásáig.

A személyes adatok az üzemeltető jogos érdeke alapján direkt marketing céljából történő feldolgozása esetén a személyes adatokat addig dolgozzák fel, amíg az érintett személy nem kifogásolja a tárgyilagos adatkezelést.

A személyes adatok megőrzésének időtartama további, az 5. pontban feltüntetett, törvényekből is következik, amelyek alapján a következőképpen vagyunk kötelesek a feljegyzéseket megőrizni:

- A 297/2008. sz. törvény 19§ 2. bekezdésének értelmében a szerződéses viszony befejezésétől kezdve 5 éven belül és a 19§ 3. bekezdésének értelmében több mint 5 éven belül, valamint ha azt a pénzügyi hirdetési egység kéri, akkor újabb 5 éves időtartamon keresztül (max. azonban 10 éven keresztül),
- az 595/2003 sz. törvény 39§ és 40§ paragrafusaiban feltüntetett időtartamok értelmében az adóztatási időszak függvényében,
- a 359/2015 sz. törvény 19§ paragrafus 3. bekezdésének értelmében – 10 éven belül annak a naptári évnek a végétől, amelyben az adatok a törvény értelmében vagy a FATCA szerint be voltak jelentve,

- a 431/2002 sz. törvény 35§ paragrafusa 3. bekezdése értelmében – 10 éven belül attól az évtől kezdve, amelyet a dokumentáció érint,
- a 186/2009 sz. törvény – a pénzügyi ügynök legkevesebb 10 éven belül a pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról kötött szerződés érvényességétől kezdve,
- a 395/2002 sz. törvény – 10 éven belül azon év után, amelyhez az adott dokumentumok köthetők, a Szlovák Nemzeti Bank hosszabb időt is megszabhat,
- a 2017/565/EU rendelet – a 73. cikk értelmében legkevesebb az ügyféllel fenntartott viszony idejéig, a 76. cikk 8. bekezdése értelmében - 5 éven belül, a megfelelő szervek kérésére 7 éven belül,
- a 600/2014/EU rendelet – a 25. cikk 1. bekezdés értelmében – adatok az összes utasításról és tranzakcióról 5 éven belül.

8. Az érintett személy jogai

Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban az alábbiakban ismertetett jogokkal rendelkezik. Abban az esetben, ha érvényesíti bármelyiket az alábbi jogai közül, kérvénye feldolgozásáról a kézhezvételtől számított 30 napon belül értesítjük Önt. Indokolt esetben ezt az időtartamot 60 napra meghosszabbíthatjuk, erről értesítjük Önt.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Joga van a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos információkhoz és az Önről feldolgozandó személyes adatokhoz való hozzáférésre. Ezek az információk a feldolgozandó adatok jellegéről, a feldolgozás céljáról szólnak, valamint arról, kinek voltak adatai megadva, voltak-e harmadik országba továbbítva, és meddig lesznek adatbázisunkban tárolva. Joga van szintén másolatot kérni az Önről feldolgozott személyes adatairól.

Javítási jog

Abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a Finax helytelen, pontatlan vagy nem aktuális adatokat dolgozik fel Önről, joga van kérvényezni ezek kijavítását. Fontos számunkra, hogy helyes információkat dolgozzunk fel Önről, ezért ezt a jogot használja ki mindig, ha bármilyen változás történik személyes adataiban, amely fontos a velünk lévő viszonya szempontjából. Az Ön által nyújtott kijavított vagy aktuális információk szerint kijavítjuk személyes adatait, amelyeket feldolgozunk Önről.

Törlési jog („felejtési” jog)

Joga van törölni a személyes adatait, amelyeket Önről feldolgozunk, ha a következő feltételek teljesítve vannak és jogi kivételek nincsenek érvényesítve:

- az adatok már nem szükségesek a célokhoz, amelyek érdekében megadva voltak,
- visszavonta beleegyezését személyes adatai feldolgozására és feldolgozásukra más jogi alap nem vonatkozik,
- saját helyzetének megfelelően kifogásolja személyes adatainak feldolgozását, amelyeket jogos érdek alapján dolgozunk fel, és a feldolgozásnál nincsenek túlsúlyban a jogos okok, vagy kifogásolja a direkt marketing céljából való feldolgozást,
- személyes adatai törvényellenesen vannak feldolgozva.

Figyelmeztetni merjük Önt arra, hogy a Finax, mint értékpapír kereskedő, jogi kötelességei alapján, amelyekkel főként az értékpapírokkal való kereskedés szabályozása, a pénzmoss és terrorizmus finanszírozása elleni harc és a csalás megelőzése terén rendelkezik, köteles az ügyfelei, valamint potenciális ügyfelei személyes adatait megőrizni az üzleti viszony megszűnése után is, ezért ezek a személyes adatok csak a megadott határidő elteltése után lehetnek kitörölve. További információkat a személyes adatok konkrét időtartamáról a 7. fejezetben (A személyes adatok megőrzésének időtartama) talál.

A feldolgozás korlátozásának joga

Megadott feltételek mellett joga van kérvényezni a feldolgozás korlátozását is, az alábbi esetekben:

- ha feltételezi, hogy helytelen személyes adatokat dolgozunk fel Önről, addig, amíg az adatok helyessége nincs igazolva,
- ha személyes adatai feldolgozása törvényellenes és Ön az adatok kitörölése helyett az adatok korlátozásánál dönt,
- ha már nincs szükségünk személyes adataira azok feldolgozása céljából, ezek viszont szükségesek az Ön jogi igényei igazolása, érvényesítése vagy védelmezése érdekében,
- abban az esetben, ha kifogásolja személyes adatai feldolgozását, addig, amíg ellenőrizzük, hogy személyes adatai feldolgozásának jogszerű indokai érvényesülnek-e jogos érdekei felett.

Ezekben az esetekben a Finax személyes adatait nem törli ki, hanem megjelöli és korlátozza némely célokra való feldolgozásukat.

Az adatok hordozhatóságának joga

Joga van azon személyes adataihoz való hozzáféréséhez, amelyeket az Ön engedélye és/vagy szerződés alapján feldolgozunk automatizált eszközök segítségével, és ezt strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formátumban. Ezeket az adatokat szintén átviheti más szolgáltatóhoz. Ha ez technikailag lehetséges, kérvénye alapján személyes adatait egyenesen átvisszük az Ön által kiválasztott szolgáltatóhoz.

A kifogásolás joga és automatizált egyéni döntéshozatal

Joga van a saját helyzetével kapcsolatos okok miatt kifogásolni személyes adatainak feldolgozását, amelyet jogos érdekeink alapján hajtunk végre, ideértve a jogos érdekeink alapján történő profilozással szembeni kifogásokat is. Mindig joga van kifogásolni személyes adatainak feldolgozását, ha azok direkt marketing céljaira vannak feldolgozva.

Kifogásra akkor is joga van, ha automatizált adatfeldolgozásra kerül sor, amely alapján olyan döntés hozatala áll fenn, amely jogi hatással lehet Önre vagy más jelentős módon érintheti Önt.

Amennyiben a személyes adatainak a Finax jogos érdekei jogi alapján történő feldolgozása ellen kifogást emel, a Finax az Ön által megadott információk alapján kiértékeli a helyzetet, és tájékoztatja Önt arról, hogy az adott helyzetben a Finax jogos érdekei vannak-e túlsúlyban és az adatfeldolgozás folytatódik vagy az Ön, mint érintett személy, jogai vannak túlsúlyban és az adatfeldolgozás leáll.

A beleegyezés visszavonásának joga

Ha személyes adatai a beleegyezése jogi alapján vannak feldolgozva, Önnek joga van ezt a beleegyezését bármikor visszavonni. Beleegyezése visszavonása nem befolyásolja személyes adatai feldolgozásának időtartamát és törvényességét a beleegyezés visszavonása pillanatáig.

Panasz beadásának joga a felügyeleti szervhez

Abban az esetben, ha úgy véli, hogy személyes adatainak cégünk általi feldolgozása ellentmondásban van a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokkal, panaszt nyújthat be a fő felügyeleti szervhez - a Szlovák Köztársaság Személyes Adatokat Védő Hivatalához,

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk>

Hogyan érvényesítheti jogait

Az érintett személy érvényesítheti jogait a Finaxal szemben írásbeli kérvény formájában vagy elektronikus úton, és ezt e-mailben a dpo@finax.eu címen vagy levélben a következő címen: DPO, Finax, o. c. p., a. s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Kérvényében, kérjük, adja meg nevét, vezetéknévét, e-mail címét, illetve állandó lakhelye címét. Ha az említett adatokat nem adja meg, nem lesz lehetséges kérvényének eleget tenni. Ezekre az adatokra azért van szükségünk, hogy identitását igazolhassuk és személyes adatait ne adjuk meg jogosulatlan személynek.

A személyes adatokhoz való hozzáférésre vagy a személyes adatok továbbítására vonatkozó jogának használata esetén az érintett személy írásbeli kérvényén szereplő aláírását hivatalosan igazolni kell. Ha a Finaxnak alapos kétségei vannak az érintett személy identitásával kapcsolatban, felkérheti az érintettet személyt, hogy személyazonosságának megerősítéséhez szükséges kiegészítő információkat adjon meg, pl. a kérvény alátámasztását az érintett személy hivatalosan igazolt aláírásával, más esetekben is.

9. Cookie-k (sütik)

A Finax weboldalai cookie-kat (sütiket) használnak. Több információt a cookie-król [itt talál.](#)