



WHISTLEBLOWING/ RENDELLENES TEVÉKENYSÉG BEJELENTÉSE

1. Mi számít rendellenes tevékenységnek?

A rendellenes tevékenység olyan cselekmény, amely bűncselekménynek, szabálysértésnek, egyéb közigazgatási szabálysértésnek vagy a társadalomra negatív hatást gyakorló cselekménynek minősül. Rendellenes tevékenység példái:

Piaci pozícióval való visszaélés

Csalás, korrupció, vesztegetés

Diszkrimináció

A fentiekben leírtak álcázása

2. Ki lehet a rendellenes tevékenység bejelentője?

A rendellenes tevékenység bejelentője lehet jelenlegi, korábbi vagy potenciális munkavállaló, valamint ügynök, üzleti partner vagy egyéb természetes személy is.

3. Oznámenie protipoločenskej činnosti

A rendellenes tevékenység bejelentése névtelenül vagy a bejelentő elérhetőségének megadásával lehetséges jelenteni a Kereskedőnek az alábbi módok valamelyikén:



a) Írásban a Finax, o.c.p., a.s. címére (a továbbiakban „Kereskedő”), a borítékot jól láthatóan „Ne nyissa fel – Bizalmas – Whistleblowing” felirattal kell ellátni.

b) E-mailben a whistleblowing@finax.eu címre

c) Online űrlapon keresztül az [itt található hivatkozáson](#), vagy a mellékelt QR-kód beolvasásával.

A rendellenes tevékenység bejelentése nem minősül a szerződéses titoktartási kötelezettség megszegésének.

A rendellenes tevékenység bejelentése megtehető az illetékes bejelentésfogadó szervhez is (hivatal, ügyészség vagy a közigazgatási szabálysértési eljárásra illetékes hatóság, illetve az Európai Unió illetékes hivatala, intézménye, szerve vagy ügynöksége).

4. A bejelentő védelme és a titoktartás

Tiltott a fenyegetés vagy a megtorló intézkedések alkalmazása a bejelentővel, valamint a bejelentőhöz közel álló személyekkel, a bejelentő üzleti vagy szakmai tevékenységével kapcsolatban álló természetes személyekkel – vállalkozókkal vagy jogi személyekkel, illetve a bejelentéssel kapcsolatban a bejelentőnek segítséget nyújtó személyekkel vagy a felelős személlyel szemben.

Az megtorló intézkedések közé tartozik például: a munkaviszony megszüntetése, zaklatás vagy megfélemlítés, a jó hírnév megsértése, áruszállítási vagy szolgáltatási szerződés felbontása.

Amennyiben a bejelentő nem névtelen módon dönt a bejelentés megtételéről, a Kereskedő köteles titokban tartani a bejelentő személyazonosságát. A bejelentő személyazonosságát csak írásbeli hozzájárulásával lehet kiadni, kivéve büntetőeljárás vagy közigazgatási szabálysértési eljárás esetén. Nem névtelen bejelentések esetén az Kereskedő a bejelentő személyes adatait a GDPR-nak és a 18/2018. számú személyes adatok védelméről szóló törvénynek megfelelően kezeli.

A bejelentő súlyos rendellenes tevékenység bejelentése esetén, amely bűncselekménynek számít kérvényezheti védelmét a büntetőeljárás során is; az ilyen kérelmet az ügyésznek kell benyújtani. Súlyos rendellenes tevékenység bejelentése esetén, amely közigazgatási szabálysértésnek számít a bejelentő kérvényezheti védelmét a szabálysértési eljárásban is; ezt a kérelmet az illetékes közigazgatási hatóságnál kell benyújtani. Amennyiben a bejelentő úgy véli, hogy a bejelentésével összefüggésben ellene munkajogi intézkedést hoztak, amivel nem ért egyet, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kérheti a Bejelentők védelméért felelős hivataltól az intézkedés hatályának felfüggesztését.

5. A rendellenes tevékenység kivizsgálásának menete

A Kereskedő legkésőbb 7 munkanapon belül visszaigazolja a bejelentő részére a bejelentés kézhezvételét, ez nem vonatkozik a névtelen bejelentésekre. Az Kereskedő kivizsgálja a beérkezett bejelentést. A bejelentés kivizsgálásának része lehet az ügy továbbítása a Büntetőeljárás törvény vagy egyéb jogszabályok, például a szabálysértési törvény szerint. Az Kereskedő köteles a kivizsgálás eredményéről és az esetleges intézkedésekről a bejelentőt 90 napon belül értesíteni a bejelentés kézhezvételének visszaigazolásától számítva. Amennyiben az ügy továbbításra került, az Kereskedő köteles a továbbítás eredményét beszerezni, és arról 10 napon belül tájékoztatni a bejelentőt a kézhezvételtől számítva.

6. Felelős személy

Az értesítések kivizsgálásáért és a rendellenes tevékenységet bejelentők védelmének teljes területéért felelős személy a Compliance Officer pozícióban dolgozó munkatárs.

7. Befejezés

A rendellenes tevékenység bejelentése nem szolgál az Kereskedő termékeivel kapcsolatos ügyfélpanaszok vagy reklamációk érvényesítésére. A panaszok a Panaszkezelési rendszabály alapján kezelendők.