



OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY KOUČ

1. Definície

Tieto Osobitné podmienky poskytovania služby Kouč sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak v Zmluve alebo v týchto Základných podmienkach poskytovania služby Kouč nie je uvedené inak, majú nasledujúce pojmy tento význam:

- 1.1. Aplikáciou sa rozumie softvér a/alebo webové rozhranie určený Finaxom na poskytovanie jeho služieb. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, upraviť Aplikáciu a jej funkcionality.
- 1.2. Finančná inštitúcia je osoba iná ako Finax, ktorá môže v prípade záujmu Klienta uzatvoriť Zmluvy o finančnej službe medzi Klientom a Finančnou inštitúciou v zmysle ZFSFP.
- 1.3. Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasila s poskytovaním služieb a pri registrácii poskytla svoje identifikačné údaje. Za Klienta sa považuje aj osoba, ktorá používa Aplikáciu v akejkoľvek rozsahu.
- 1.4. Platobné údaje sú informácie týkajúce sa Účtu, okrem iného vrátane informácií o účte (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), transakciách (suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo) a vlastnosti Účtu, v rozsahu, ktoré Finax získava od Poskytovateľa platobných údajov na základe súhlasu Klienta, vďaka ktorým môže Finax poskytovať Klientovi Služby Kouč.
- 1.5. Poskytovateľ platobných údajov znamená poskytovateľa služby informovania o platobnom účte, s ktorým Klient uzatvára zmluvu na poskytnutie údajov o platobnom účte a udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním služby informovania o platobnom účte, a ktorý zdieľa tieto informácie s Finaxom za účelom poskytovania Služieb Kouč.
- 1.6. Poskytovateľ účtu znamená banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj akýkoľvek iný oprávnený subjekt, ktorý pre Klienta vedie Účet.
- 1.7. Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov je služba, ktorej obsahom je zobrazenie informácií o Účte/Účtoch Klienta a Platobných údajov, ktoré pre Klienta vedie Poskytovateľ účtu a sú prístupné online a ku ktorým Klient zadal súhlas na ich získanie Poskytovateľovi platobných údajov a ich zdieľanie s Finaxom.
- 1.8. Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov znamená kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava) ako aj prípadné funkcionality, nástroje a služby, ktoré umožňujú Klientovi zadať do Aplikácie ďalšie údaje a parametre a prípadné služby, ktoré sú založené na spracovávaní údajov a parametrov, ktoré Klient zadá do Aplikácie.
- 1.9. Služby Kouč znamená Službu zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov a Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov ako aj iné služby, s ktorými Klient súhlasil alebo ktoré môžu byť poskytnuté za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo obmedziť rozsah Služieb.
- 1.10. Sprostredkovateľ je finančný agent, iný ako Finax, ktorý môže v prípade záujmu Klienta sprostredkovať uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe medzi Klientom a Finančnou inštitúciou v zmysle ZFSFP.
- 1.11. Účet znamená platobný účet Klienta, ktorý Klient zadal pre účely poskytovania Služieb.
- 1.12. Zariadením sa rozumie akékoľvek zariadenie, na ktoré je možné nainštalovať/prehliadať Aplikáciu.
- 1.13. Osobitné podmienky sú tieto obchodné podmienky k Službám Kouč vydané Finaxom a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.14. ZFSFP: Zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.15. Zmluva je zmluva o poskytovaní služieb Kouč, uzatváraná v Aplikácii vyjadrením súhlasu Klienta s poskytovaním služieb Kouč. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Finax o poskytnutie jej odpisu v listinnej podobe. Zmluva a Osobitné podmienky sú dostupné v elektronickej forme na internetovej stránke www.finax.eu.
- 1.16. Zmluva o finančnej službe je samostatná zmluva medzi Klientom a Finančnou inštitúciou, sprostredkovaná Sprostredkovateľom v zmysle ZFSFP.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Na používanie Služieb Kouč sa vzťahujú tieto Osobitné podmienky poskytovania Služby Kouč. Záležitosti neupravené Osobitnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.2. Vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služieb Kouč, Klient zároveň vyhlasuje, že nezastáva on ani nikto z jeho príbuzných významnú verejnú funkciu, nie je považovaný za politicky exponovanú osobu ani nie sú voči nemu vykonávané medzinárodné sankcie. Klient sa zaväzuje informovať Finax bezodkladne, ak v tejto súvislosti nastanú akékoľvek zmeny na client@finax.eu.



2.3. Služby Kouč je možné poskytovať osobám mladším ako 18 rokov iba so súhlasom zákonných zástupcov. Používaním Služieb Kouč Klient vyhlasuje, že jeho zákonný zástupca udelil súhlas na ich používanie a súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami.

2.4. Klient je oprávnený pre používanie Služieb Kouč používať iba Účty, ktoré je oprávnený používať a má oprávnenie umožniť Finaxu používanie údajov k Účtu.

2.5. Súhlasom s poskytovaním Služieb Kouč v Aplikácii Klient výslovne požaduje, aby sa Služba Kouč začala poskytovať okamžite a berie na vedomie, že z tohto dôvodu nemá právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Klient má však kedykoľvek právo ukončiť používanie Aplikácie kedykoľvek bez udania dôvodu a výpovednej doby v súlade s článkom 6 nižšie.

2.6. Osobitné podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom. Pre zamedzenie pochybností, týmto nie je dotknutá ochrana spotrebiteľa, poskytnutá mu právom krajiny, kde má obvyklý pobyt v zmysle článku 6 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I). Spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou a vzťahmi medzi Finaxom a Klientom sú príslušné prejednávať súdy Slovenskej republiky, bez toho aby boli dotknuté možnosti, ktoré spotrebiteľom poskytuje článok 18 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1215/2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Klient, ktorý je v zmysle príslušných právnych predpisov považovaný za spotrebiteľa má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu jednému zo subjektov zapísaných v zozname, ktorý je možný nájsť na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=SK>.

ZÁKLADNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY KOUČ

3. Poskytovanie Služieb

3.1. Klient môže používať Aplikáciu a využívať Služby Kouč v súlade so Zmluvou, týmito Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami, Podmienkami používania stránky a aplikácie a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2. Využívanie Služieb Kouč sa uskutočňuje prostredníctvom Aplikácie. Pre účely používania Aplikácie a Služieb je osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie a využívanie Služieb povinnosť sa registrovať a vytvoriť používateľské konto a zvoliť heslo a/alebo PIN kód. Pri registrácii je povinnosť uviesť presné a aktuálne údaje a v prípade budúcich zmien musí Klient tieto informácie bezodkladne aktualizovať. Finax si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu.

Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov

3.3. Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov sa poskytuje na základe súhlasu Klienta k prístupu Poskytovateľa platobných údajov k určeným Účtom a zdieľaniu týchto informácií s Finaxom.

3.4. Podmienkou poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov je vykonanie riadnej autentifikácie/autorizácie Klienta voči Poskytovateľovi účtu, ktorý vedie Účet. Pre účely poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov Klient musí vykonať riadnu autorizáciu/authentifikáciu u Poskytovateľa účtu, ktorý vedie Účet a zadať súhlas na sprístupnenie údajov Poskytovateľovi platobných údajov a súhlas na ich zdieľanie s Finaxom. Poskytovateľ účtu a Poskytovateľ platobných údajov môže opätovne/častejšie požadovať opätovnú autorizáciu/authentifikáciu.

3.5. Klient berie na vedomie, že Platobné údaje zobrazujúce sa v Aplikácii sa obnovujú v priebehu 24 hod v určitých intervaloch. Vzhľadom k tomu, že nedochádza k nepretržitej výmene informácií s Poskytovateľom účtu, informácie zobrazované v Aplikácii nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu. Aktuálnosť údajov môže závisieť aj na technických možnostiach Poskytovateľa účtu. Finax nezaručuje, že zobrazované informácie budú vždy úplné, presné, bezchybné alebo aktuálne.

3.6. Odstránenie Účtu zo zoznamu Účtov v Aplikácii alebo zadaných údajov do Aplikácie môže mať vplyv na údaje, ktoré boli spracované a tie môžu byť tak vymazané z Aplikácie.

Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov

3.7. Aplikácia umožňuje a jej súčasťou je kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava). Používaním Aplikácie Klient berie na vedomie, že Platobné údaje v Aplikácii budú kategorizované automaticky.

3.8. Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov sa vzťahuje najmä na platobné účty, preto sa Klientovi nemusia zobrazovať informácie o jeho sporiacich alebo investičných účtoch. Ak chce mať Klient tieto účty k dispozícii v rámci Aplikácie musí si tieto dáta sám do Aplikácie vložiť a aktualizovať.

3.9. V prípade, ak Klient využíva investičné služby Finax, je možné na základe jeho zadania spárovať jeho účty u Finax ako obchodníka s cennými papiermi do Aplikácie. Tieto údaje budú pravidelne aktualizované. Klient berie na vedomie, že nemusia vždy zodpovedať aktuálnemu stavu.

Návrhy pri správe osobných financií a reklamné ponuky

3.10. Za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov môže Finax poskytovať ďalšie funkcionality, nástroje a služby dostupné v rámci Aplikácie.

3.11. V prípade, že Klient vyjadrí súhlas, Finax umožní Sprostredkovateľovi prístup do Aplikácie, za účelom poskytnutia finančného sprostredkovania Klientovi. Sprostredkovateľ Klientovi sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe s Finančnou inštitúciou.

3.12. Finax neposkytuje finančné poradenstvo ani sprostredkovanie. V prípade využitia služby Návrhy pri správe osobných financií Finax iba poskytne všeobecné informácie a umožní Klientovi spojiť sa so Sprostredkovateľom, ktorý následne v zmysle ZFSFP sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe s Finančnou inštitúciou.

3.13. Finax nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi alebo akejkoľvek tretej osobe za konanie alebo úkony Sprostredkovateľa v dôsledku využitia takýchto funkcionalít, nástrojov a služieb.

4. Poplatky

4.1. Finax poskytuje Služby Kouč bezodplatne.

4.2. Finax je oprávnený zmeniť poplatky za Služby Kouč, pričom o zmenách sa zaväzuje informovať Klienta vopred najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou, má právo vypovedať Zmluvu.

5. Používanie tretích strán

5.1. Podrobné podmienky a spôsob poskytovania služieb informovania o Účte podľa príslušných ustanovení zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré Klientovi poskytuje Poskytovateľ platobných údajov, sú predmetom samostatných dojednaní.

5.2. Klient berie na vedomie a súhlasí, že k Účtu, ktorý Klient prepojí s Aplikáciou, má Finax nepretržitý prístup po dobu platnosti súhlasu Klienta udeleného Poskytovateľovi platobných údajov, a to v režime pasívneho prístupu k Platobným údajom, v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu za účelom poskytovania Služieb Kouč.

5.3. Pre účely poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov Finax používa vlastné technológie prípadne aj technologické riešenia tretích strán poskytované Salt Edge Limited v súlade s ich podmienkami. V prípade, že Klient využíva platobný účet, ku ktorému je umožnený prístup prostredníctvom Salt Edge Limited, Klient výslovne súhlasí a poveruje Salt Edge Limited, aby prostredníctvom Poskytovateľa platobných údajov získal prístup k danému Účtu a za týmto účelom zároveň oprávni príslušného Poskytovateľa účtu na sprístupnenie týchto údajov a zároveň súhlasí so zmluvnými podmienkami a podmienkami spracovania osobných údajov poskytovateľa Salt Edge Limited.

5.4. Finax nemá žiadnu alebo obmedzenú kontrolu nad nefunkčnosťou alebo prerušením služieb tretích strán a neručí za ne. Finax nezodpovedá za žiadne služby tretích strán ani za akýkoľvek obsah.

6. Ukončenie Zmluvy a platnosť základných podmienok

6.1. Zmluva ostáva v platnosti a účinnosti počas poskytovania Služieb Kouč. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať Zmluvu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie Zmluvy zahŕňa ukončenie poskytovania Služieb a odvolanie súhlasu s používaním Služieb Kouč v Aplikácii.

6.2. Zmluvu môže Klient vypovedať s dorúčením oznámenia Finaxu na client@finax.eu alebo odvolaním súhlasu s používaním Služieb Kouč v Aplikácii, pričom ukončenie Zmluvy nastane ku koncu mesiaca, v ktorom došlo k výpovedi alebo okamžite odvolaním súhlasu s používaním Služieb Kouč.

6.3. Finax môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom platnosť Zmluvy sa končí uplynutím výpovednej lehoty v trvaní 2 mesiacov. Finax je oprávnený vypovedať Zmluvu bez výpovednej doby v prípade, ak Klient konal pri používaní Služieb Kouč podvodným spôsobom ako aj v prípade, ak zistí, že Klient porušil Osobitné podmienky alebo Všeobecné obchodné podmienky alebo z dôvodu vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi, ako aj z dôvodu zaradenia Klienta na sankčné zoznamy. Finax bude Klienta o výpovedi informovať v súlade s príslušnými predpismi.

6.4. Odstúpením od týchto Osobitných podmienok zaniká Klientovi právo na využívanie Služieb Kouč.

6.5. Tieto Osobitné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Klientom a spoločnosťou Finax založeného Zmluvou. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Zmluvy a Osobitných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.

6.6. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto Osobitných podmienok poskytovania služby Kouč stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Finax v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v Zmluve a Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia. Takáto zmena zmluvných podmienok nie je zmenou, na ktorú sa vzťahuje režim oznamovania v zmysle čl. 25.2. Všeobecných obchodných podmienok.

6.7. V prípade vydania novej, resp. aktualizovanej verzie Aplikácie môže byť Klient požiadaný o vyjadrenie súhlasu s aktualizovanou zmluvnou dokumentáciou, aby mu bolo umožnené využívať vlastnosti a features takejto aktualizovanej verzie Aplikácie.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 20.08.2024.