

# ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KOUČ

## 1. Definice

Tyto Zvláštní podmínky poskytování služby Kouč jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ve Smlouvě nebo v těchto Základních podmínkách poskytování služby Kouč není uvedeno jinak, mají následující pojmy tento význam:

- 1.1. **Aplikaci** se rozumí software a/nebo webové rozhraní určené Finaxem pro poskytování jeho služeb. Finax má právo kdykoli změnit a upravit Aplikaci a její funkcionality.
- 1.2. **Finanční instituce** je osoba jiná než Finax, která může v případě zájmu Klienta uzavřít Smlouvu o finanční službě mezi Klientem a Finanční institucí ve smyslu ZFSFP.
- 1.3. **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, která souhlasila s poskytováním služeb a při registraci poskytla své identifikační údaje. Za Klienta se považuje i osoba, která používá Aplikaci v jakémkoli rozsahu.
- 1.4. **Platební údaje** jsou informace týkající se Účtu, mimo jiné včetně informací o účtu (název účtu, číslo, zůstatek, měna atd.), transakcích (částka transakce, měna, datum, popis, poznámka atd.), držiteli účtu (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo) a vlastnostech Účtu v rozsahu, které Finax získává od Poskytovatele platebních údajů na základě souhlasu Klienta, díky kterým může Finax poskytovat Klientovi Služby Kouč.
- 1.5. **Poskytovatel platebních údajů** znamená poskytovatel služby informování o platebním účtu, se kterým Klient uzavírá smlouvu o poskytnutí údajů o platebním účtu, Klient mu uděluje výslovný souhlas s poskytováním služby informování o platebním účtu a poskytovatel sdílí tyto informace s Finaxem za účelem poskytování Služeb Kouč.
- 1.6. **Poskytovatel účtu** znamená banka nebo jiný poskytovatel platebních služeb ve smyslu zákona č. 492/2009 Z. z. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ale i jakýkoli jiný oprávněný subjekt, který pro Klienta vede Účet.
- 1.7. **Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků** je služba, jejímž obsahem je zobrazení informací o Účtu/Účtech Klienta a Platebních údajů, které pro Klienta vede Poskytovatel účtu, jsou přístupné online a ke kterým Klient zadal souhlas k jejich získání Poskytovateli platebních údajů a jejich sdílení s Finaxem.
- 1.8. **Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů** znamenají kategorizování výdajů a příjmů Klienta podle různých typologií (např. jídlo, doprava), ale také případné funkcionality, nástroje a služby, které umožňují Klientovi zadat do Aplikace další údaje a parametry a případné služby, které jsou založeny na zpracovávání údajů a parametrů, které Klient zadá do Aplikace.
- 1.9. **Služby Kouč** znamená Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků a Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů, ale také jiné služby, se kterými Klient souhlasil nebo které mohou být poskytnuty za účelem sledování a správy osobních financí, příjmů a výdajů. Finax má právo kdykoli změnit, doplnit nebo omezit rozsah Služeb.

- 1.10. **Zprostředkovatel** je finanční agent (jiný než Finax), který může v případě zájmu Klienta zprostředkovat uzavření Smlouvy o finanční službě mezi Klientem a Finanční institucí ve smyslu ZFSFP.
- 1.11. **Účet** znamená platební účet Klienta, který Klient zadal pro účely poskytování Služeb.
- 1.12. **Zařízením** se rozumí jakékoli zařízení, na které je možné nainstalovat/prohlížet Aplikaci.
- 1.13. **Zvláštní podmínky** jsou tyto obchodní podmínky ke Službám Kouč vydané Finaxem a jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.14. **ZFSFP** představuje zákon č. 186/2009 Z. z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15. **Smlouva** je smlouva o poskytování služeb Kouč uzavíraná v Aplikaci vyjádřením souhlasu Klienta s poskytováním služeb Kouč. Klient je oprávněn kdykoli požádat Finax o poskytnutí jejího odpisu v listinné podobě. Smlouva a Zvláštní podmínky jsou dostupné v elektronické formě na internetové stránce [www.finax.eu](http://www.finax.eu).
- 1.16. **Smlouva o finanční službě** je samostatná smlouva mezi Klientem a Finanční institucí, zprostředkovaná Zprostředkovatelem ve smyslu ZFSFP.

## 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Na používání Služeb Kouč se vztahují tyto Zvláštní podmínky poskytování Služby Kouč. Záležitosti neupravené Zvláštními podmínkami se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2. Vyjádřením souhlasu s poskytováním Služeb Kouč Klient zároveň prohlašuje, že nezastává on ani nikdo z jeho příbuzných významnou veřejnou funkci, není považován za politicky exponovanou osobu ani nejsou vůči němu vykonávány mezinárodní sankce. Klient se zavazuje neprodleně informovat Finax, pokud v této souvislosti nastanou jakékoli změny, na [client@finax.eu](mailto:client@finax.eu).
- 2.3. Služby Kouč lze poskytovat osobám mladším 18 let pouze se souhlasem zákonných zástupců. Používáním Služeb Kouč Klient prohlašuje, že jeho zákonný zástupce udělil souhlas k jejich používání a souhlasí s tím, že bude vázán těmito podmínkami.
- 2.4. Klient je oprávněn pro používání Služeb Kouč používat pouze Účty, které je oprávněn používat a ke kterým má oprávnění umožnit Finaxu používání údajů k Účtům.
- 2.5. Souhlasem s poskytováním Služeb Kouč v Aplikaci Klient výslovně požaduje, aby se Služba Kouč začala poskytovat okamžitě, a bere na vědomí, že z tohoto důvodu nemá právo na odstoupení od smlouvy na dálku. Klient má však kdykoli právo ukončit používání Aplikace kdykoli bez udání důvodu a výpovědní doby v souladu s čl. 6 níže.
- 2.6. Zvláštní podmínky se řídí slovenským právním řádem. Není-li dotčena pochybnost, není dotčena ochrana spotřebitele poskytnutá mu právem země, kde má obvyklý pobyt ve smyslu čl. 6 odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 593/2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou a vztahy mezi Finaxem a Klientem, jsou příslušné projednávat soudy Slovenské republiky, aniž jsou dotčeny možnosti, které spotřebitelům poskytuje čl. 18 Nařízení Evropského parlamentu

a Rady č. 1215/2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech. Klient, který je ve smyslu příslušných právních předpisů považován za spotřebitele, má možnost podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu jednomu ze subjektů zapsaných v seznamu, který lze nalézt na internetové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=CS>.

## ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KOUČ

### 3. Poskytování Služeb

- 3.1. Klient může používat Aplikaci a využívat Služby Kouč v souladu se Smlouvou, těmito Zvláštními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami používání stránky a Aplikace a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2. Využívání Služeb Kouč se uskutečňuje prostřednictvím Aplikace. Pro účely používání Aplikace a Služeb je osoba, která má zájem o používání Aplikace a využívání Služeb, povinna se registrovat a vytvořit uživatelský účet a zvolit heslo a/nebo PIN kód. Při registraci je povinnost uvést přesné a aktuální údaje a v případě budoucích změn musí Klient tyto informace neprodleně aktualizovat. Finax si vyhrazuje právo odmítnout registraci.

#### **Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků**

- 3.3. Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků se poskytuje na základě souhlasu Klienta k přístupu Poskytovatele platebních údajů k určeným Účtům a sdílení těchto informací s Finaxem.
- 3.4. Podmínkou poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků je provedení řádné autentifikace/autorizace Klienta vůči Poskytovateli účtu, který vede Účet. Pro účely poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků Klient musí provést řádnou autorizaci/autentifikaci u Poskytovatele účtu, který vede Účet a zadat souhlas ke zpřístupnění údajů Poskytovateli platebních údajů a souhlas k jejich sdílení s Finaxem. Poskytovatel účtu a Poskytovatel platebních údajů může opětovně/častěji požadovat opětovnou autorizaci/autentifikaci.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že Platební údaje zobrazující se v Aplikaci se obnovují během 24 hodin v určitých intervalech. Vzhledem k tomu, že nedochází k nepřetržité výměně informací s Poskytovatelem účtu, informace zobrazované v Aplikaci nemusí odpovídat aktuálnímu stavu. Aktuálnost údajů může záviset i na technických možnostech Poskytovatele účtu. Finax nezaručuje, že zobrazované informace budou vždy úplné, přesné, bezvadné nebo aktuální.
- 3.6. Odstranění Účtu ze seznamu Účtů v Aplikaci nebo zadaných údajů do Aplikace může mít vliv na údaje, které byly zpracovány, a ty mohou být tak vymazány z Aplikace.

## **Služby související pro účely sledování a správy osobních financí, výdajů a příjmů**

- 3.7. Aplikace umožňuje a její součástí je kategorizování příjmů a výdajů Klienta podle různých typologií (např. jídlo, doprava). Používáním Aplikace Klient bere na vědomí, že Platební údaje v Aplikaci budou kategorizovány automaticky.
- 3.8. Služba zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků se vztahuje zejména na platební účty, proto se Klientovi nemusí zobrazovat informace o jeho spořicích nebo investičních účtech. Pokud chce mít Klient tyto účty k dispozici v rámci Aplikace, musí si tato data sám do Aplikace vložit a aktualizovat.
- 3.9. V případě, že Klient využívá investiční služby Finax, je možné na základě jeho zadání spárovat jeho účty u Finaxu jako obchodníka s cennými papíry s Aplikací. Tyto údaje budou pravidelně aktualizovány. Klient bere na vědomí, že nemusí vždy odpovídat aktuálnímu stavu.

## **Návrhy při správě osobních financí a reklamní nabídky**

- 3.10. Za účelem sledování a správy osobních financí, příjmů a výdajů může Finax poskytovat další funkcionality, nástroje a služby dostupné v rámci Aplikace.
- 3.11. V případě, že klient vyjádří souhlas, Finax umožní Zprostředkovateli přístup do Aplikace za účelem poskytnutí finančního zprostředkování Klientovi. Zprostředkovatel Klientovi zprostředkuje uzavření Smlouvy o finanční služby s Finanční institucí.
- 3.12. Finax neposkytuje finanční poradenství ani zprostředkování. V případě využití služby Návrhy při správě osobních financí Finax pouze poskytne všeobecné informace a umožní Klientovi spojit se se Zprostředkovatelem, který následně ve smyslu ZFSFP zprostředkuje uzavření Smlouvy o finanční službě s Finanční institucí.
- 3.13. Finax nenesou odpovědnost za škodu, která vznikne Klientovi nebo jakékoliv třetí osobě za jednání nebo úkony Zprostředkovatele v důsledku využití takových funkcionalit, nástrojů a služeb.

## **4. Poplatky**

- 4.1. Finax poskytuje Služby Kouč bezúplatně.
- 4.2. Finax je oprávněn změnit poplatky za Služby Kouč, přičemž o změnách se zavazuje informovat Klienta předem nejméně 2 měsíce před účinností změny. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou, má právo vypovědět Smlouvu.

## **5. Používání třetích stran**

- 5.1. Podrobné podmínky a způsob poskytování služeb informování o Účtu podle příslušných ustanovení zákona č. 492/2009 Z. z. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, které Klientovi poskytuje Poskytovatel platebních údajů, jsou předmětem samostatných ujednání.

- 5.2. Klient bere na vědomí a souhlasí, že k Účtu, který Klient propojí s Aplikací, má Finax nepřetržitý přístup po dobu platnosti souhlasu Klienta uděleného Poskytovateli platebních údajů, a to v režimu pasivního přístupu k Platebním údajům, v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu za účelem poskytování Služeb Kouč.
- 5.3. Pro účely poskytování Služby zobrazování přehledu příjmů, výdajů a finančních zůstatků používá Finax vlastní technologie, případně i technologická řešení třetích stran poskytovaná Salt Edge Limited v souladu s jejich podmínkami. V případě, že Klient využívá platební účet, ke kterému je umožněn přístup prostřednictvím Salt Edge Limited, Klient výslovně souhlasí a pověřuje Salt Edge Limited, aby prostřednictvím Poskytovatele platebních údajů získal přístup k danému Účtu a za tímto účelem zároveň opravňuje příslušného Poskytovatele účtu ke zpřístupnění těchto údajů a zároveň souhlasí se [smluvními podmínkami](#) a [podmínkami zpracování osobních údajů](#) poskytovatele Salt Edge Limited.
- 5.4. Finax nemá žádnou nebo omezenou kontrolu nad nefunkčností nebo přerušením služeb třetích stran a neručí za ně. Finax neodpovídá za žádné služby třetích stran ani za jakýkoli obsah.

## 6. Ukončení Smlouvy a platnost základních podmínek

- 6.1. Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti během poskytování Služeb Kouč. Každá ze smluvních stran má právo vypovědět Smlouvu, a to i bez uvedení důvodu. Vypovězení Smlouvy zahrnuje ukončení poskytování Služeb a odvolání souhlasu s používáním Služeb Kouč v Aplikaci.
- 6.2. Smlouvu může Klient vypovědět s doručením oznámení Finaxu na [client@finax.eu](mailto:client@finax.eu) nebo odvoláním souhlasu s používáním Služeb Kouč v Aplikaci, přičemž ukončení Smlouvy nastane ke konci měsíce, ve kterém došlo k výpovědi, nebo okamžitě odvoláním souhlasu s používáním Služeb Kouč.
- 6.3. Finax může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž platnost Smlouvy končí uplynutím výpovědní lhůty v trvání 2 měsíců. Finax je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Klient jednal při používání Služeb Kouč podvodným způsobem i v případě, že zjistí, že Klient porušil Zvláštní podmínky nebo Všeobecné obchodní podmínky nebo z důvodu vyžadovaného příslušnými právními předpisy, ale také z důvodu zařazení Klienta na sankční seznamy. Finax bude Klienta o výpovědi informovat v souladu s příslušnými předpisy.
- 6.4. Odstoupením od těchto Zvláštních podmínek zaniká Klientovi právo na využívání Služeb Kouč.
- 6.5. Tyto Zvláštní podmínky platí po celou dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu mezi Klientem a společností Finax založeného Smlouvou. Zánik Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Smlouvy a Zvláštních podmínek, které s ohledem na svou povahu mají přetrvat až do úplného vyrovnání všech nároků vyplývajících ze Smlouvy.

- 6.6. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Zvláštních podmínek poskytování služby Kouč stane ve vymezeném rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonatelným, ostatní ustanovení, tímto nedotčená, zůstávají v platnosti v plném rozsahu. Finax v takovém případě nahradí napadené ustanovení takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které se bude co nejméně lišit od principů dohodnutých ve Smlouvě a Zvláštních podmínkách při zachování ekonomického a právního účelu a smyslu napadeného ustanovení. Taková změna smluvních podmínek není změnou, na kterou se vztahuje režim oznamování ve smyslu čl. 25.2. Všeobecných obchodních podmínek.
- 6.7. V případě vydání nové, resp. aktualizované verze Aplikace může být Klient požádán o vyjádření souhlasu s aktualizovanou smluvní dokumentací, aby mu bylo umožněno využívat vlastností a features takové aktualizované verze Aplikace.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto Zvláštní podmínky nabývají platnosti a účinnosti 20.8.2024.