

## POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE „SAVJETNIK“.

### 1. Definicije

Sastavni dio Ugovora su sljedeći Posebni uvjeti pružanja usluge Savjetnika. Ukoliko Ugovorom ili ovim Osnovnim uvjetima pružanja usluge Savjetnika nije drukčije navedeno, sljedeći pojmovi podrazumijevaju:

- 1.1. **Aplikacija** je softver i/ili web sučelje koje postavlja Finax za pružanje svojih usluga. Finax zadržava pravo izmjene i ažuriranja aplikacije i njezinih funkcija u bilo kojem trenutku.
- 1.2. **Financijska institucija** je pravna osoba koja nije Finax, a koja može, u slučaju interesa Klijenta, sklopiti Ugovore o financijskim uslugama između Klijenta i Financijske institucije sukladno AFIFAS-u.
- 1.3. **Klijent** je fizička ili pravna osoba koja je pristala na pružanje usluge, te se prilikom registracije identificirala. Klijent je nadalje osoba koja koristi Aplikaciju u bilo kojoj mjeri.
- 1.4. **Podaci o plaćanju** odnose se na informacije povezane s Računom, uključujući, ali ne ograničavajući se na podatke o računu (naziv računa, broj, stanje, valuta itd.), transakcije (iznos transakcije, valuta, datum, opis, bilješku itd.), vlasnik računa (ime, adresa, e-pošta, telefonski broj) i značajke Računa, u mjeri u kojoj Finax dobiva od Pružatelja podataka o plaćanju na temelju privole Klijenta, što omogućuje Finaxu da Klijentu pruži Usluge Savjetnika.
- 1.5. **Pružatelj podataka o platnom prometu** je pružatelj usluge pružanja informacija o računu za plaćanje s kojim Klijent sklapa ugovor o pružanju podataka o računu za plaćanje i daje izričitu suglasnost za pružanje usluge pružanja informacija o računu za plaćanje te koji te podatke dijeli s Finaxom u svrhu pružanja Usluge savjetnika.
- 1.6. **Pružatelj računa** je banka ili drugi pružatelj usluga plaćanja u smislu Zakona br. 492/2009 Coll. o uslugama platnog prometa i o izmjenama i dopunama pojedinih zakona, kao i svaka druga ovlaštena osoba koja vodi Račun Klijenta.
- 1.7. Usluga pregleda prihoda, rashoda i financijskog stanja je usluga koja prikazuje informacije o Računu(ima) Klijenta i Podatke o plaćanju, koje za Klijenta održava Pružatelj računa i kojima se može pristupiti putem interneta, a za koje je Klijent dao suglasnost da ih može dobiti od strane Pružatelja podataka o plaćanju i koji se dijele s Finaxom.
- 1.8. Usluge povezane sa svrhom praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i prihodima sastoje se od kategorizacije Klijentovih troškova i prihoda prema različitim tipologijama (npr. hrana, prijevoz) kao i svih mogućih funkcionalnosti, alata i usluga koje omogućuju Klijentu za unos dodatnih podataka i parametara u Aplikaciju, te bilo koje usluge temeljene na obradi podataka i parametara koje Klijent unese u Aplikaciju.
- 1.9. **Usluga Savjetnik** predstavlja uslugu prikaza pregleda prihoda, rashoda i financijskih stanja te usluge vezane za potrebe praćenja i vođenja osobnih financija, rashoda i prihoda, kao i druge usluge koje je Klijent dogovorio ili koje mogu biti pruža se u svrhu praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i prihodima. Finax ima pravo promijeniti, dopuniti ili ograničiti opseg Usluga u bilo kojem trenutku.

1.10. **Posrednik** predstavlja finansijskog agenta, osim Finaxa, koji može, ako je Klijent zainteresiran, posredovati pri sklapanju Ugovora o finansijskim uslugama između Klijenta i Finansijske institucije u skladu s AFIFAS-om.

1.11. **Račun** označava račun za plaćanje koji je Klijent otvorio u svrhu pružanja usluga.

1.12. **Uređaj** označava bilo koji uređaj na kojem se Aplikacija može instalirati ili pregledavati.

1.13. **Posebni uvjeti** odnose se na uvjete i odredbe za usluge autobusa koje izdaje Finax i čine sastavni dio Ugovora.

1.14. **AFIFAS**: Zakon br. 186/2009 Coll. o finansijskom posredovanju i finansijskim savjetodavnim uslugama, s izmjenama i dopunama.

1.15. **Ugovor** predstavlja ugovor o pružanju savjetničkih usluga, koji Klijent sklapa u Zahtjevu prihvaćanjem pružanja savjetničkih usluga. Klijent ima pravo od Finaxa u bilo kojem trenutku zatražiti tiskani primjerak Ugovora. Ugovor i Posebni uvjeti dostupni su u elektroničkom obliku na web stranici [www.finax.eu](http://www.finax.eu).

1.16. **Ugovor o finansijskim uslugama** je poseban ugovor između Klijenta i Finansijske institucije, uz posredovanje Posrednika u skladu s AFIFAS-om.

## 2. Uvodne odredbe

2.1 Korištenje usluga Savjetnika regulirano je ovim Posebnim uvjetima za pružanje usluga Savjetnika. Pitanja koja nisu regulirana Posebnim uvjetima uređena su Općim uvjetima.

2.2 Izražavanjem pristanka na pružanje Savjetnik usluge, Klijent također izjavljuje da niti on niti bilo tko od njihovih srodnika ne obnaša značajnu javnu funkciju, ne smatra se politički eksponiranom osobom, niti podliježe međunarodnim sankcijama. Klijent se obvezuje odmah obavijestiti Finax ako dođe do bilo kakvih promjena u vezi s tim na [client@finax.eu](mailto:client@finax.eu).

2.3 Usluge Savjetnika mogu se pružati osobama mlađim od 18 godina samo uz pristanak njihovih zakonskih skrbnika. Korištenjem usluge Savjetnika, Klijent izjavljuje da je njegov zakonski skrbnik dao suglasnost za njihovo korištenje i da se slaže s ovim uvjetima.

2.4 Klijent ima pravo koristiti samo račune za koje je ovlašten i ima ovlasti dopustiti Finaxu korištenje podataka računa za korištenje Savjetnik usluga.

2.5 Pristankom na pružanje Savjetnik usluga u aplikaciji, Klijent izričito zahtijeva da se Savjetnik usluga pruži odmah i potvrđuje da iz tog razloga nema pravo odustati od ugovora na daljinu. Međutim, Klijent ima pravo prekinuti korištenje Aplikacije u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti u skladu s člankom 6. u nastavku.

2.6 Posebni uvjeti regulirani su slovačkim zakonodavstvom. Za izbjegavanje bilo kakvih nesigurnosti, važno je napomenuti da ovo ne utječe na zaštitu potrošača koju osigurava zakon zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište, u skladu s člankom 6. stavkom 2. Uredbe (EZ) br. 593/2008 o pravu koje se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I). Sporove koji proizađu iz ovog Ugovora i odnose između Finaxa i Klijenta rješavat će sudovi Republike Slovačke, uzimajući u obzir mogućnosti dostupne potrošačima prema članku 18. Uredbe (EU) br. 1215/2012 o nadležnosti i priznavanju i izvršenju presuda u građanskim i trgovačkim stvarima.

Klijent koji se prema važećim zakonima smatra potrošačem ima pravo podnijeti zahtjev za alternativno rješavanje spora jednom od organizacija navedenih u registru dostupnom na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=SK>.

## OSNOVNI UVJETI PRUŽANJA USLUGE SAVJETNIK

### 3. Pružanje usluga

3.1 Klijent može koristiti Aplikaciju i usluge Savjetnika u skladu s Ugovorom, ovim Posebnim uvjetima, Općim uvjetima, Uvjetima korištenja web stranice i aplikacije te važećim zakonskim propisima.

3.2 Korištenje usluga Savjetnika odvija se putem Aplikacije. Za pristup Aplikaciji i uslugama, korisnik se mora registrirati, izraditi korisnički račun te odabrati lozinku i/ili PIN kod. Tijekom registracije potrebno je unijeti točne i ažurirane podatke, a u slučaju bilo kakvih promjena, Klijent je obvezan pravovremeno ažurirati te podatke. Finax zadržava pravo odbiti registraciju. Također, usluga omogućuje pregled prihoda, rashoda i financijskih stanja.

#### Servis za prikaz pregleda prihoda, rashoda i financijskih stanja

3.3 Usluga prikaza pregleda prihoda, rashoda i financijskog stanja pruža se na temelju suglasnosti Klijenta, koji mora omogućiti Pružatelju pristup određenim Računima i dijeliti te informacije s Finaxom.

3.4 Za pružanje usluge prikaza pregleda prihoda, rashoda i financijskog stanja, Klijent je dužan pravilno se autentificirati ili autorizirati kod Pružatelja računa koji vodi Račun. Klijent također mora dati suglasnost za pristup podacima Pružatelju podataka o plaćanju i za dijeljenje tih podataka s Finaxom. Pružatelj računa i Pružatelj podataka o plaćanju mogu povremeno zahtijevati ponovnu autentifikaciju ili autorizaciju.

3.5 Klijent potvrđuje da se podaci o plaćanju prikazani u aplikaciji ažuriraju unutar 24 sata u određenim intervalima. Budući da ne postoji stalna razmjena informacija s Pružateljem računa, informacije prikazane u aplikaciji možda neće uvijek odgovarati trenutnom stanju. Točnost podataka može također ovisiti o tehničkim mogućnostima Pružatelja računa. Finax ne jamči da će prikazane informacije uvijek biti potpune, točne, bez grešaka ili ažurirane.

3.6 Uklanjanje računa s popisa računa u aplikaciji ili brisanje podataka unesenih u aplikaciju može utjecati na obrađene podatke, koji se mogu izbrisati iz aplikacije.

#### Usluge vezane za potrebe praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i prihodima

3.7 Aplikacija omogućuje i uključuje kategorizaciju Klijentovih troškova i prihoda prema različitim tipologijama (npr. hrana, prijevoz). Korištenjem aplikacije, klijent prihvaća da će podaci o plaćanju u aplikaciji biti automatski kategorizirani.

3.8 Usluga prikaza pregleda prihoda, rashoda i financijskih stanja uglavnom se odnosi na račune za plaćanje, stoga Klijent možda neće vidjeti podatke o svojim štednim ili investicijskim računima. Ukoliko Klijent želi imati te račune dostupne unutar Aplikacije, mora sam unijeti i ažurirati te podatke u aplikaciji.

3.9 Ako Klijent koristi investicijske usluge Finaxa, moguće je, na temelju njegovog unosa, u Aplikaciju upariti svoje račune s Finaxom kao trgovcem vrijednosnim papirima. Ovi podaci će se redovito ažurirati. Klijent je svjestan da ne mora uvijek odgovarati trenutnom stanju.

### **Prijedlozi za upravljanje osobnim financijama i promotivne ponude**

3.10 U cilju praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i приходima, Finax može ponuditi dodatne funkcionalnosti, alate i usluge koje su dostupne unutar Aplikacije.

3.11 Ako Klijent izrazi suglasnost, Finax će Posredniku omogućiti pristup Aplikaciji radi pružanja financijskog posredovanja Klijentu. Posrednik će potom posredovati pri sklapanju Ugovora o financijskim uslugama između Klijenta i Financijske institucije.

3.12 Finax ne pruža financijske savjete niti posreduje u financijskim transakcijama. U slučaju korištenja usluge Prijedlozi za vođenje osobnih financija, Finax će pružiti samo opće informacije i omogućiti Nalogodavcu povezivanje s Posrednikom, koji će dalje posredovati pri sklapanju Ugovora o financijskim uslugama s Financijskom institucijom u skladu s AFIFAS-om.

3.13 Finax ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju Klijent ili bilo koja treća strana može pretrpjeti uslijed radnji ili aktivnosti Posrednika proizašlih iz korištenja tih funkcionalnosti, alata i usluga.

## **4. Naknade**

4.1 Finax pruža usluge savjetnika besplatno.

4.2 Finax zadržava pravo promjene naknada za usluge trenera i obvezuje se obavijestiti klijenta najmanje 2 mjeseca prije nego što promjene stupe na snagu. Ako se Klijent ne slaže s izmjenom, ima pravo raskinuti Ugovor.

## **5. Korištenje trećih strana**

5.1 Detaljni uvjeti i način pružanja usluga informacija o računu prema relevantnim odredbama Zakona br. 492/2009 Coll. o uslugama platnog prometa, uključujući izmjene i dopune, uređuju se posebnim ugovorima koje Klijent sklopi s Davateljem podataka o platnom prometu.

5.2 Klijent potvrđuje i prihvaća da Finax ima kontinuirani pristup Računu povezanom s Aplikacijom tijekom trajanja Klijentovog pristanka danog Pružatelju podataka o plaćanju, u pasivnom načinu pristupa podacima o plaćanju, u mjeri i trajanju potrebnim za pružanje usluga trenera.

5.3 U svrhu pružanja usluga pregleda prihoda, rashoda i financijskih stanja, Finax koristi vlastite tehnologije te tehnološka rješenja trećih strana koja osigurava Salt Edge Limited, u skladu s njihovim uvjetima. Ako Klijent koristi račun za plaćanje kojem se može pristupiti putem Salt Edge Limited, Klijent izričito pristaje i ovlašćuje Salt Edge Limited da dobije pristup Računu preko

Pružatelja podataka o plaćanju te istovremeno ovlašćuje odgovarajućeg Pružatelja računa da pruži te podatke. Klijent također prihvaća [ugovorne odredbe](#) i uvjete [obrade osobnih podataka](#) Salt Edge Limited. Finax nema, ili ima ograničenu, kontrolu nad kvarovima ili prekidima usluga trećih strana i ne preuzima odgovornost za njih. Finax nije odgovoran za usluge trećih strana ili njihov sadržaj.

## 6. Raskid ugovora i valjanost Osnovnih uvjeta

- 6.1 Ugovor ostaje važeći i na snazi tijekom pružanja usluga Savjetnika. Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor bez navođenja razloga. Raskid Ugovora podrazumijeva prestanak pružanja usluga i povlačenje privole za korištenje usluga Savjetnika u aplikaciji.
- 6.2 Klijent može raskinuti Ugovor slanjem obavijesti Finaxu na adresu [client@finax.eu](mailto:client@finax.eu) ili povlačenjem suglasnosti za korištenje usluga Savjetnika u aplikaciji. Ugovor će prestati biti na snazi na kraju mjeseca u kojem je obavijest o raskidu dostavljena ili odmah ako je suglasnost povučena.
- 6.3 Finax može raskinuti Ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 2 mjeseca. Finax također ima pravo raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ako Klijent postupi prijeverno prilikom korištenja usluga Savjetnika, prekrši Posebne uvjete ili Opće uvjete, ako je to potrebno zbog zahtjeva relevantnih zakonskih propisa, ili ako se Klijent nalazi na listama sankcija. Finax će obavijestiti Klijenta o raskidu u skladu s relevantnim propisima.
- 6.4 Povlačenjem iz ovih Posebnih uvjeta gubi se pravo Klijenta na korištenje usluga Savjetnika.
- 6.5 Ovi Posebni uvjeti primjenjuju se tijekom cijelog trajanja i valjanosti ugovornog odnosa između Klijenta i Finaxa uspostavljenog Ugovorom. Raskid Ugovora ne utječe na valjanost i učinkovitost odredbi Ugovora i Posebnih uvjeta koje, zbog svoje prirode, ostaju na snazi dok se sva potraživanja koja proizlaze iz Ugovora potpuno ne namire.
- 6.6 Ako bilo koja odredba Ugovora ili ovih Posebnih uvjeta postane nevažeća, neučinkovita ili neprovediva u određenoj mjeri, preostale odredbe koje nisu pogođene tom promjenom ostaju u cijelosti važeće. U takvom slučaju, Finax će zamijeniti osporenu odredbu valjanom, učinkovitošću i provedivom odredbom koja najmanje odstupa od načela dogovorenih u Ugovoru i Posebnim uvjetima, zadržavajući ekonomsku i pravnu svrhu i značenje osporene odredbe. Takva promjena ugovornih uvjeta ne smatra se promjenom koja zahtijeva obavijest u skladu s člankom 25.2 Općih uvjeta.
- 6.7 Ako se izda nova ili ažurirana verzija Aplikacije, od Klijenta se može zatražiti da prihvati ažuriranu ugovornu dokumentaciju kako bi mogao koristiti nove značajke i karakteristike te ažurirane verzije Aplikacije.

## 7. Završne odredbe

- 7.1 Navedeni Posebni uvjeti stupaju na snagu 20. kolovoza 2024.