

OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY KOUČ

1. Definície

Tieto Osobitné podmienky poskytovania služby Kouč sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak v Zmluve alebo v týchto Základných podmienkach poskytovania služby Kouč nie je uvedené inak, majú nasledujúce pojmy tento význam:

- 1.1. **Aplikáciou** sa rozumie softvér a/alebo webové rozhranie určený Finaxom na poskytovanie jeho služieb. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, upraviť Aplikáciu a jej funkcionality.
- 1.2. **Finančná inštitúcia** je osoba iná ako Finax, ktorá môže v prípade záujmu Klienta uzatvoriť Zmluvu o finančnej službe medzi Klientom a Finančnou inštitúciou v zmysle ZFSFP.
- 1.3. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasila s poskytovaním služieb a pri registrácii poskytla svoje identifikačné údaje. Za Klienta sa považuje aj osoba, ktorá používa Aplikáciu v akomkoľvek rozsahu.
- 1.4. **Platobné údaje** sú informácie týkajúce sa Účtu, okrem iného vrátane informácií o účte (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), transakciách (suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo) a vlastnosti Účtu, v rozsahu, ktoré Finax získava od Poskytovateľa platobných údajov na základe súhlasu Klienta, vďaka ktorým môže Finax poskytovať Klientovi Služby Kouč.
- 1.5. **Poskytovateľ platobných údajov** znamená poskytovateľa služby informovania o platobnom účte, s ktorým Klient uzatvára zmluvu na poskytnutie údajov o platobnom účte a udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním služby informovania o platobnom účte, a ktorý zdieľa tieto informácie s Finaxom za účelom poskytovania Služieb Kouč.
- 1.6. **Poskytovateľ účtu** znamená banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj akýkoľvek iný oprávnený subjekt, ktorý pre Klienta vedie Účet.
- 1.7. **Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov** je služba, ktorej obsahom je zobrazenie informácií o Účte/Účtoch Klienta a Platobných údajov, ktoré pre Klienta vedie Poskytovateľ účtu a sú prístupné online a ku ktorým Klient zadal súhlas na ich získanie Poskytovateľovi platobných údajov a ich zdieľanie s Finaxom.
- 1.8. **Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov** znamená kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava) ako aj prípadné funkcionality, nástroje a služby, ktoré umožňujú Klientovi zadať do Aplikácie ďalšie údaje a parametre a prípadné služby, ktoré sú založené na spracovávaní údajov a parametrov, ktoré Klient zadá do Aplikácie.
- 1.9. **Služby Kouč** znamená Službu zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov a Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov ako aj iné služby, s ktorými Klient súhlasil alebo ktoré môžu byť poskytnuté za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo obmedziť rozsah Služieb.

- 1.10. **Sprostredkovateľ** je finančný agent, iný ako Finax, ktorý môže v prípade záujmu Klienta sprostredkovať uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe medzi Klientom a Finančnou inštitúciou v zmysle ZFSFP.
- 1.11. **Účet** znamená platobný účet Klienta, ktorý Klient zadal pre účely poskytovania Služieb.
- 1.12. **Zariadením** sa rozumie akékoľvek zariadenie, na ktoré je možné nainštalovať/prehliadať Aplikáciu.
- 1.13. **Osobitné podmienky** sú tieto obchodné podmienky k Službám Kouč vydané Finaxom a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.14. **ZFSFP**: Zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.15. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní služieb Kouč, uzatváraná v Aplikácii vyjadrením súhlasu Klienta s poskytovaním služieb Kouč. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Finax o poskytnutie jej odpisu v listinnej podobe. Zmluva a Osobitné podmienky sú dostupné v elektronickej forme na internetovej stránke www.finax.eu.
- 1.16. **Zmluva o finančnej službe** je samostatná zmluva medzi Klientom a Finančnou inštitúciou, sprostredkovaná Sprostredkovateľom v zmysle ZFSFP.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Na používanie Služieb Kouč sa vzťahujú tieto Osobitné podmienky poskytovania Služby Kouč. Záležitosti neupravené Osobitnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.2. Vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služieb Kouč, Klient zároveň vyhlasuje, že nezastáva on ani nikto z jeho príbuzných významnú verejnú funkciu, nie je považovaný za politicky exponovanú osobu ani nie sú voči nemu vykonávané medzinárodné sankcie. Klient sa zaväzuje informovať Finax bezodkladne, ak v tejto súvislosti nastanú akékoľvek zmeny na client@finax.eu.
- 2.3. Služby Kouč je možné poskytovať osobám mladším ako 18 rokov iba so súhlasom zákonných zástupcov. Používaním Služieb Kouč Klient vyhlasuje, že jeho zákonný zástupca udelil súhlas na ich používanie a súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami.
- 2.4. Klient je oprávnený pre používanie Služieb Kouč používať iba Účty, ktoré je oprávnený používať a má oprávnenie umožniť Finaxu používanie údajov k Účtu.
- 2.5. Súhlasom s poskytovaním Služieb Kouč v Aplikácii Klient výslovne požaduje, aby sa Služba Kouč začala poskytovať okamžite a berie na vedomie, že z tohto dôvodu nemá právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Klient má však kedykoľvek právo ukončiť používanie Aplikácie kedykoľvek bez udania dôvodu a výpovednej doby v súlade s článkom 6 nižšie.
- 2.6. Osobitné podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom. Pre zamedzenie pochybností, týmto nie je dotknutá ochrana spotrebiteľa, poskytnutá mu právom krajiny, kde má obvyklý pobyt v zmysle článku 6 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č.

593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I). Spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou a vzťahmi medzi Finaxom a Klientom sú príslušné prejednávať súdy Slovenskej republiky, bez toho aby boli dotknuté možnosti, ktoré spotrebiteľom poskytuje článok 18 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1215/2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Klient, ktorý je v zmysle príslušných právnych predpisov považovaný za spotrebiteľa má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu jednému zo subjektov zapísaných v zozname, ktorý je možný nájsť na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=SK>.

ZÁKLADNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY KOUČ

3. Poskytovanie Služieb

- 3.1. Klient môže používať Aplikáciu a využívať Služby Kouč v súlade so Zmluvou, týmito Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami, Podmienkami používania stránky a aplikácie a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2. Využívanie Služieb Kouč sa uskutočňuje prostredníctvom Aplikácie. Pre účely používania Aplikácie a Služieb je osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie a využívanie Služieb povinnosť sa registrovať a vytvoriť používateľské konto a zvoliť heslo a/alebo PIN kód. Pri registrácii je povinnosť uviesť presné a aktuálne údaje a v prípade budúcich zmien musí Klient tieto informácie bezodkladne aktualizovať. Finax si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu.

Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov

- 3.3. Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov sa poskytuje na základe súhlasu Klienta k prístupu Poskytovateľa platobných údajov k určeným Účtom a zdieľaniu týchto informácií s Finaxom.
- 3.4. Podmienkou poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov je vykonanie riadnej autentifikácie/autorizácie Klienta voči Poskytovateľovi účtu, ktorý vedie Účet. Pre účely poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov Klient musí vykonať riadnu autorizáciu/autentifikáciu u Poskytovateľa účtu, ktorý vedie Účet a zadať súhlas na sprístupnenie údajov Poskytovateľovi platobných údajov a súhlas na ich zdieľanie s Finaxom. Poskytovateľ účtu a Poskytovateľ platobných údajov môže opätovne/častejšie požadovať opätovnú autorizáciu/autentifikáciu.
- 3.5. Klient berie na vedomie, že Platobné údaje zobrazujúce sa v Aplikácii sa obnovujú v priebehu 24 hod v určitých intervaloch. Vzhľadom k tomu, že nedochádza k nepretržitej výmene informácií s Poskytovateľom účtu, informácie zobrazované v Aplikácii nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu. Aktuálnosť údajov môže závisieť aj na technických možnostiach

Poskytovateľa účtu. Finax nezaručuje, že zobrazované informácie budú vždy úplné, presné, bezchybné alebo aktuálne.

- 3.6. Odstránenie Účtu zo zoznamu Účtov v Aplikácii alebo zadaných údajov do Aplikácie môže mať vplyv na údaje, ktoré boli spracované a tie môžu byť tak vymazané z Aplikácie.

Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov

- 3.7. Aplikácia umožňuje a jej súčasťou je kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava). Používaním Aplikácie Klient berie na vedomie, že Platobné údaje v Aplikácii budú kategorizované automaticky.
- 3.8. Služba zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov sa vzťahuje najmä na platobné účty, preto sa Klientovi nemusia zobrazovať informácie o jeho sporiacich alebo investičných účtoch. Ak chce mať Klient tieto účty k dispozícii v rámci Aplikácie musí si tieto dáta sám do Aplikácie vložiť a aktualizovať.
- 3.9. V prípade, ak Klient využíva investičné služby Finax, je možné na základe jeho zadania spárovať jeho účty u Finax ako obchodníka s cennými papiermi do Aplikácie. Tieto údaje budú pravidelne aktualizované. Klient berie na vedomie, že nemusia vždy zodpovedať aktuálnemu stavu.

Návrhy pri správe osobných financií a reklamné ponuky

- 3.10. Za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov môže Finax poskytovať ďalšie funkcionality, nástroje a služby dostupné v rámci Aplikácie.
- 3.11. V prípade, že klient vyjadrí súhlas, Finax umožní Sprostredkovateľovi prístup do Aplikácie, za účelom poskytnutia finančného sprostredkovania Klientovi. Sprostredkovateľ Klientovi sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe s Finančnou inštitúciou.
- 3.12. Finax neposkytuje finančné poradenstvo ani sprostredkovanie. V prípade využitia služby Návrhy pri správe osobných financií Finax iba poskytne všeobecné informácie a umožní Klientovi spojiť sa so Sprostredkovateľom, ktorý následne v zmysle ZFSFP sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy o finančnej službe s Finančnou inštitúciou.
- 3.13. Finax nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi alebo akejkoľvek tretej osobe za konanie alebo úkony Sprostredkovateľa v dôsledku využitia takýchto funkcionalít, nástrojov a služieb.

4. Poplatky

- 4.1. Finax poskytuje Služby Kouč bezodplatne.

4.2. Finax je oprávnený zmeniť poplatky za Služby Kouč, pričom o zmenách sa zaväzuje informovať Klienta vopred najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou, má právo vypovedať Zmluvu.

5. Používanie tretích strán

5.1. Podrobné podmienky a spôsob poskytovania služieb informovania o Účte podľa príslušných ustanovení zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré Klientovi poskytuje Poskytovateľ platobných údajov, sú predmetom samostatných dojednaní.

5.2. Klient berie na vedomie a súhlasí, že k Účtu, ktorý Klient prepojí s Aplikáciou, má Finax nepretržitý prístup po dobu platnosti súhlasu Klienta udeleného Poskytovateľovi platobných údajov, a to v režime pasívneho prístupu k Platobným údajom, v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu za účelom poskytovania Služieb Kouč.

5.3. Pre účely poskytovania Služby zobrazovania prehľadu príjmov, výdavkov a finančných zostatkov Finax používa vlastné technológie prípadne aj technologické riešenia tretích strán poskytované Salt Edge Limited v súlade s ich podmienkami. V prípade, že Klient využíva platobný účet, ku ktorému je umožnený prístup prostredníctvom Salt Edge Limited, Klient výslovne súhlasí a poveruje Salt Edge Limited, aby prostredníctvom Poskytovateľa platobných údajov získal prístup k danému Účtu a za týmto účelom zároveň oprávni príslušného Poskytovateľa účtu na sprístupnenie týchto údajov a zároveň súhlasí so [zmluvnými podmienkami](#) a [podmienkami spracovania osobných údajov](#) poskytovateľa Salt Edge Limited.

5.4. Finax nemá žiadnu alebo obmedzenú kontrolu nad nefunkčnosťou alebo prerušením služieb tretích strán a neručí za ne. Finax nezodpovedá za žiadne služby tretích strán ani za akýkoľvek obsah.

6. Ukončenie Zmluvy a platnosť základných podmienok

6.1. Zmluva ostáva v platnosti a účinnosti počas poskytovania Služieb Kouč. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať Zmluvu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie Zmluvy zahŕňa ukončenie poskytovania Služieb a odvolanie súhlasu s používaním Služieb Kouč v Aplikácii.

6.2. Zmluvu môže Klient vypovedať s doručením oznámenia Finaxu na client@finax.eu alebo odvolaním súhlasu s používaním Služieb Kouč v Aplikácii, pričom ukončenie Zmluvy nastane ku koncu mesiaca, v ktorom došlo k výpovedi alebo okamžite odvolaním súhlasu s používaním Služieb Kouč.

6.3. Finax môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom platnosť Zmluvy sa končí uplynutím výpovednej lehoty v trvaní 2 mesiacov. Finax je oprávnený vypovedať Zmluvu bez

výpovednej doby v prípade, ak Klient konal pri používaní Služieb Kouč podvodným spôsobom ako aj v prípade, ak zistí, že Klient porušil Osobitné podmienky alebo Všeobecné obchodné podmienky alebo z dôvodu vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi, ako aj z dôvodu zaradenia Klienta na sankčné zoznamy. Finax bude Klienta o výpovedi informovať v súlade s príslušnými predpismi.

- 6.4. Odstúpením od týchto Osobitných podmienok zaniká Klientovi právo na využívanie Služieb Kouč.
- 6.5. Tieto Osobitné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Klientom a spoločnosťou Finax založeného Zmluvou. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Zmluvy a Osobitných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 6.6. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto Osobitných podmienok poskytovania služby Kouč stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Finax v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v Zmluve a Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia. Takáto zmena zmluvných podmienok nie je zmenou, na ktorú sa vzťahuje režim oznamovania v zmysle čl. 25.2. Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.7. V prípade vydania novej, resp. aktualizovanej verzie Aplikácie môže byť Klient požiadaný o vyjadrenie súhlasu s aktualizovanou zmluvnou dokumentáciou, aby mu bolo umožnené využívať vlastnosti a features takejto aktualizovanej verzie Aplikácie.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 20.08.2024.